

Algemene ziekenhuizen az Sint-Maarten



campus Rooienberg
Rooienberg 25
2570 Duffel
015 30 31 11

www.azsintmaarten.be

algemeen directeur: Jan Ennekens
hoofdgeneesheer medisch directeur:
dr. Erwin Schroyens

campus Leopoldstraat
Leopoldstraat 2
2800 Mechelen

015 40 95 11

campus Zwartzustersvest
Zwartzustersvest 47
2800 Mechelen

015 29 66 66



Paspoort

Het az Sint-Maarten is een groot regionaal ziekenhuis met 660 ziekenhuisbedden, waarvan 70 Sp-bedden en meer dan 80 plaatsen in dagziekenhuis. Het ziekenhuis behandelt jaarlijks meer dan 45.000 patiënten, waarvan 55% in dagbehandeling. Nog eens 296.000 patiënten bezoeken de poliklinieken voor een technisch onderzoek of raadpleging.

Het az Sint-Maarten staat voor:

- een ruim medisch zorgaanbod, multidisciplinair en medisch-technologisch ondersteund;
- een transparant, kwalitatief, veilig en efficiënt zorgproces, gericht op het welzijn van de patiënt;
- een persoonlijke, vriendelijke omgang met de patiënt, met aandacht voor zijn specifieke situatie;
- partnerships met andere zorgverstrekkers van de eerste, tweede en derde lijn, tijdens het volledige zorgtraject;
- een optimale samenwerking tussen medewerkers die zorg verlenen en ondersteunende medewerkers.

We kijken al uit naar 2018, het jaar waarin onze drie campussen worden samengebracht in één, hypermodern nieuwbouwziekenhuis in Mechelen.

Nieuwbouw

De raad van bestuur vergadert op 9 mei in het werfhuus aan de Liersesteenweg.

Jan Ennekens schetst in grote lijnen de historiek en de financiering van het project.

Jan Claessen licht de minuscule voorbereiding van de ontwerpplannen toe die bijsturingen tijdens de uitvoering moet beperken en die moet leiden tot een maximale kostenbeheersing van het project. Hij wijst op het belang van een goede samenwerking met architect, aannemers en veiligheidscoördinatie en van ieders verantwoordelijkheid op het vlak van respect voor timing, werfopvolging en budgetbewaking. Een gedetailleerde spreadsheet laat een rigoureuze opvolging van het budget toe met het oog op maximaal inzicht in min- en meerkosten in elk stadium van de werken.

Nico Garmyn geeft inzicht in het stappenplan in voorbereiding van de inhuizing.

Het maximaal motiveren van medewerkers via goede en open informatie over de lange weg die moet afgelegd worden is cruciaal. Eén nieuwbouwcomplex impliceert het stroomlijnen en hertekenen van verschillende afdelingen en diensten, het hersamenstellen van teams, het afstemmen van de werking, het uniformiseren van procedures. Dit is een moeilijk proces dat aan de verhuis voorafgaat.

Daarna volgt de reële verhuis binnen een beperkte tijdsspanne met het oog op een optimale opstart van de activiteit in een totaal nieuwe omgeving, met nieuwe collega's.

Het bestuur waardeert ten eerste het immense werk dat al is verzet en dat nog in het verschiet ligt. De presentatie en het bezoek boezemen het bestuur vertrouwen in en getuigen van een uiterst professionele aanpak, met dank en felicitaties aan het directieteam.

Bekroond met 'Investors in People'

Op 25 november 2014 ontvangt het az Sint-Maarten het prestigieuze 'Investors in People' certificaat. Het is een internationaal kwaliteitslabel dat wordt uitgereikt door het onafhankelijk International Centre of Quality UK.

Dit kwaliteitslabel bekroont het personeelsmanagement voor het betrekken van de medewerkers bij het opstellen en uitvoeren van de beleidsplannen.

Tijdens het assessment worden willekeurig 64 medewerkers geïnterviewd.

Als sterke punten wordt onder meer verwezen naar:

- bekendheid van de missie, visie en doelstellingen tot op de werkvloer;
- de betrokkenheid van het kader bij het opstellen van beleidsplannen;
- heldere functiebeschrijvingen en bijhorende competenties, opleidingsplannen en
- gelijke kansenbeleid.

Meer concreet komt uit de bevraging:

- een goede beoordeling van leidinggevend en van de top-down communicatie;
- goede arbeidsvoorwaarden, goed onthaal en inwerken van medewerkers;
- geïnstitutionaliseerde teambijeenkomsten en vormingsmomenten;
- procedures die harmonisering en zelfstandig werken bevorderen;
- een gedegen voorbereiding van de inhuizing in het nieuwe ziekenhuis.

De uitdaging is nu dit label te bestendigen. Daartoe vindt binnen 18 maanden een opvolgassessments plaats met als aandachtspunten onder meer:

- het voorbereidend overleg met de sociale partners omtrent veranderplannen;
- aandacht voor talent scouting en voor achterblijvers;
- het borgen en verspreiden van ingevoerde verworvenheden;
- meer meten en benchmarken;
- de verdere ontwikkeling van managementniveaus (hoger-tactisch/lager-operatief) gelet op de organisatiegrootte.

Nieuw centrum voor hartkatheterisatie te Duffel

Na maandenlange intensieve voorbereiding gaat begin 2015 het gloednieuw 'cathlab' van het az Sint-Maarten op campus Rooienberg te Duffel van start.

In het cathlab kunnen patiënten met zowel acute als chronische hartklachten worden geholpen door middel van katheterisatie en aanvullende ingrepen, zoals het openmaken van een vernauwing in de kransslagader en het plaatsen van een stent. Patiënten met een acuut of dreigend acuut hartinfarct hebben bij tijdige opname in een hartcentrum waar men hartkatheterisatie kan uitvoeren veel betere overlevingskansen. In het gespecialiseerde cathlab in Duffel kunnen onze artsen patiënten snel ter plaatse helpen.

Patiënten uit de regio Mechelen-Duffel hoeven niet langer te worden overgebracht naar het Imeldaziekenhuis te Bonheiden, maar kunnen op één plek onderzocht, behandeld en opgevolgd worden. In uitzonderlijke omstandigheden zal een patiënt met spoed alsnog naar Bonheiden moeten worden overgeplaatst, bijvoorbeeld voor een openhartoperatie. Voor deze en andere specifieke invasieve ingrepen blijft er een nauwe samenwerking met en doorverwijzing naar het Imeldaziekenhuis. De uitbating van het cathlab gebeurt dan ook in nauwe samenwerking met dit ziekenhuis, dat beschikt over een zorgprogramma cardiologie met cardiochirurgie.

In januari 2015 wordt de associatie AZ Sint-Maarten – Imeldaziekenhuis voor het zorgprogramma cardiologie erkend door de Vlaamse overheid. ●



1
Pluim voor cultuursensitieve zorg
januari

Malika Arrousi is intercultureel bemiddelaar in het ziekenhuis. Van de stad Mechelen en het Diversiteits- en Integratiecentrum kreeg de materniteit een eervolle vermelding voor het project materniteit met de hoofding 'een pluim voor cultuursensitieve zorg - deze organisatie is een inspirerend voorbeeld van cultuursensitieve zorg in Mechelen'. We zijn ons bewust van het feit dat niet alle interculturele contacten even vlot verlopen in het ziekenhuis maar deze erkenning kan een voorbeeld zijn voor andere afdelingen waar men nog zoekend is naar een goede aanpak.

2
Workshop Accreditatie
20 februari

Om de betrokkenheid bij het ziekenhuisbreed accreditatieproject te vergroten, neemt het medisch departement het initiatief om drie workshops te organiseren. Dr. Yves Breysem (JESSA ziekenhuis, Hasselt), dr. Luc Geutjens (Sint-Franciskusziekenhuis, Heusden-Zolder) en dr. Frank Weekers (JESSA ziekenhuis, Hasselt) stonden ook voor deze uitdaging. Sommigen haalden de finish, anderen kregen werkpunten mee. Tijdens deze workshops delen zij hun verhaal en ervaringen.

3
Vrijwilligers
12 maart
Dag in dag uit zetten meer dan tweehonderd vrijwilligers zich belangeloos in voor onze



3
patiënten. Daarom is een 'dank je wel' echt wel op zijn plaats. Een heuse BBQ onder een stralende zon in enthousiast gezelschap, beter kan dat niet zijn.

4
Medewerkersfeest
25 april

Op vrijdag 25 april 2014 nodigt het az Sint-Maarten alle medewerkers en hun partner uit op het tweejaarlijks medewerkersfeest in de AED-studio's. Het thema: 'dress to impress with a touch of gold' was een schot in de roos.

5
Beste schoonmaakster van het jaar
april-mei

Andrea Hackenjos, schoonmaakster van het az Sint-Maarten campus Leopoldstraat, wordt door haar collega's genomineerd voor de Belgisch-Nederlandse wedstrijd 'Beste schoonmaker 2014'. Ze geraakt met glans tot in de finale maar grijpt nét naast de begeerde titel.

6
az Sint-Maarten in beweging
januari - december

Ook in 2014 neemt het az Sint-Maarten deel aan tal van sportevenementen. Tijdens de spartacusrun (Boom), de 20km van Brussel, de Sugar run (Duffel), de dodentocht (Bornem), Dwars door Mechelen, Race for Cure (Antwerpen), de Bedrijventriatlon (Mechelen) en de Urban Trail (Mechelen) staan we niet alleen enthousiast aan de startlijn maar halen we ook de finish.



5
Zwangerschapsbeurs
september

Sinds september zijn toekomstige mama's en papa's van harte welkom op onze zwangerschapsbeurs. Op campus Zwartzustersvest en Rooienberg kunnen zij standen bezoeken rond zwangerschap, verloskwartier, materniteit, neonatologie, Kind & Gezin... Ook de diavoorstelling 'Van verloskamer tot materniteit' en een boeiende rondleiding op de afdeling staan op het programma. Wie vragen heeft, kan terecht bij onze medewerkers. Tot slot kunnen toekomstige mama's zich ook inschrijven voor onze borstvoedingslessen.

8
Infoavond & Symposium "Beter voorkomen dan genezen"
18 september

Ter gelegenheid van de 15e editie van de Dag tegen Kanker organiseert het az Sint-Maarten een infoavond voor het ruime publiek en gelijktijdig een symposium voor artsen en verpleegkundigen. Vanuit verschillende oogpunten wordt gekeken naar de preventie van kanker, want voorkomen is beter dan genezen!

9
Opendeur nucleaire en medische beeldvorming
23 oktober
De dienst nucleaire geneeskunde van het az Sint-Maarten verhuist naar een nieuwe locatie op de campus Zwartzustersvest. Tijdens



7
de feestelijke opening wordt de nieuwe diagnostische 16 slice SPECT-CT voorgesteld. Dankzij een nauwe samenwerking tussen de dienst nucleaire geneeskunde en de dienst medische beeldvorming én de gezamenlijke aankoop van dit nieuwe toestel is zowel het volledig aanbod van nucleaire onderzoeken als van hybride beeldvorming mogelijk.

10
Zorgbeurs
6 november

Het az Sint-Maarten neemt op 6 november deel aan de provinciale zorgbeurs in Mechelen. In congrescentrum Lamot kunnen laatstejaarsscholieren zich informeren over "werken in het ziekenhuis". Aansluitend worden de studenten verwelkomd op campus Zwartzustersvest. Een rondleiding en workshops geven een beeld van wat werken in een ziekenhuis inhoudt en welke grote variatie aan functies het ziekenhuis biedt.

