

Algemene ziekenhuizen

az Sint-Maarten



campus Rooienberg
Rooienberg 25
2570 Duffel

015 30 31 11

www.azsintmaarten.be

algemeen directeur: Jan Ennekens
hoofdgeneesheer medisch directeur:
dr. Birger Jespers

campus Leopoldstraat
Leopoldstraat 2
2800 Mechelen

015 40 95 11

campus Zwartzustersvest
Zwartzustersvest 47
2800 Mechelen

015 29 66 66



Paspoort

AZ Sint-Maarten is een groot regionaal ziekenhuis met 659 erkende ziekenhuisbedden en 80 plaatsen in dagziekenhuis. Het ziekenhuis behandelt jaarlijks ongeveer 20.000 patiënten in klassieke opname en 28.000 patiënten in dagziekenhuis. Daarnaast zijn er ongeveer 350.000 contacten in de poliklinieken.

Het az Sint-Maarten staat voor:

- een ruim medisch zorgaanbod, multidisciplinair en medisch-technologisch ondersteund;
- een transparant, kwalitatief, veilig en efficiënt zorgproces, gericht op het welzijn van de patiënt;
- een persoonlijke, vriendelijke omgang met de patiënt, met aandacht voor zijn specifieke situatie;
- partnerships met andere zorgverstrekkers van de eerste, tweede en derde lijn, tijdens het volledige zorgtraject;
- een optimale samenwerking tussen medewerkers die zorg verlenen en ondersteunende medewerkers.

We kijken al uit naar 2018, het jaar waarin onze drie campussen worden samengebracht in één, hypermodern nieuwbouwziekenhuis in Mechelen.

AZ Sint-Maarten behaalt NIAZ-kwaliteitslabel

Op 5 oktober behaalt het az Sint-Maarten de felbegeerde NIAZ-accreditatie. Het ziekenhuis is hiermee een van de boegbeelden in Vlaanderen om kwaliteit extern te laten toetsen. In mei keren 10 NIAZ-auditoren een week lang alle afdelingen binnenstebuiten. Ze gaan na of het gevoerde beleid ook in de praktijk wordt gebracht.

De wil tot slagen is enorm bij directie, artsen en medewerkers. Er wordt samengewerkt over de afdelingen heen, alle neuzen staan duidelijk in dezelfde richting.

Jaren van hard werken

Aan de NIAZ-audit gaan jaren van hard werken vooraf, overleggen, actieplannen uitschrijven én uitvoeren. De omschakeling van een papieren naar een digitaal, uniform document-management-systeem, het elektronisch medicatievoorschrift, het incidentmeld-systeem, de opleidingen brandveiligheid... het zijn maar enkele projecten die we tot een goed einde brengen en die een positieve invloed hebben op de einduitslag.

Kwaliteit zit in ons DNA

Om alle medewerkers te doordringen van kwaliteit worden acties georganiseerd om 'NIAZ' te doen leven. Quizkaartjes, een aftelkalender, ontbijtsessies, zelfs een OSKAR-lied (Openheid, Samenwerken, Kwaliteit, Ambitie, Respect zijn de kernwaarden van het ziekenhuis)... zijn enkele initiatieven die ertoe bijdragen dat az Sint-Maarten vandaag een NIAZ-geaccrediteerd ziekenhuis is. Op 5 oktober organiseert het ziekenhuis een welverdiend bedankingsfeest voor zijn medewerkers.



Nieuwbouwziekenhuis

Op de werf

Wie voorbij het nieuwbouwziekenhuis rijdt, ziet dat het gebouw al volledig uit de grond is gerezen. In de herfst van 2016 is het nieuwbouwziekenhuis dan ook water- en winddicht. De buitenzijde van het gebouw wordt voltooid met een gevelkunstwerk en de buitenzonnewering wordt aangebracht. Intussen 'groeit' de binnenkant van de oostzijde naar de westzijde van het gebouw. Eind 2016 is ruim de helft van het gebouw uitgerust met luchtkanalen, sanitaire toevoer- en afvoerleidingen, de nodige bekabeling, voorzieningen voor medische gassen, binnenmuren, vast meubilair, vloerbekleding...

Gevelkunstwerk 'Sampled'

Het gevelkunstwerk 'Sampled' wordt in oktober aangebracht. Het kunstwerk van Koen van den Broek is zodanig geïntegreerd in de architectuur dat het bijdraagt aan het helende karakter van het gebouw. Daarnaast is het kunstwerk ook functioneel. Het is transparant, maar het filtert ook het daglicht en het doet tegelijk dienst als zonnewering. Het kunstwerk heeft bovendien een belangrijke signaalfunctie. Het is verwerkt in de ruggengraat van het gebouw, de centrale as. De kleurvakken en vormen zullen de bezoekers helpen om zich te oriënteren in het gebouw.

Van drie campussen naar één

De voorbereidingen om de drie campussen samen te brengen naar één locatie worden steeds concreter.

Zo worden in 2016 vier deelprojecten opgericht om het grootse nieuwbouwproject in goede banen te leiden. Twee deelprojecten worden extra ondersteund door een twintigtal thematische teams (bv.: team patiënt, team apparatuur, team materialen...). Elke team is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van zijn eigen 'verhuisdraaiboek'. De globaliteit van heel het nieuwbouwproject wordt gevolgd door de stuurgroep.

In oktober wordt de organisatiestructuur voor het nieuwe ziekenhuis bekendgemaakt en in december krijgen leidinggevenden en stafmedewerkers hun plaats toegewezen. De toewijzing van niet-leidinggevende medewerkers is gepland in 2017. Om medewerkers bij de inhuizing vlot te laten opstarten in het nieuwe ziekenhuis, wordt er een persoonlijk opleidingsplan per medewerker voorzien. Daarbovenop wordt er ingezet op een watervalstructuur van kennisoverdracht, waarbij kennis stapsgewijs wordt overgedragen van een leidinggevende naar zijn team. Deze kennisoverdracht start in november bij het hoogste echelon van de organisatie.

Binnen het FELOZA-project, dat een optimale werking beoogt van de logistieke en facilitair ondersteunende diensten in de nieuwbouw, wordt ook heel wat werk verzet. Zo wordt de huidige situatie in kaart gebracht en toekomstige werkmethoden ontwikkeld rond zorgondersteunende en logistieke processen, zoals patiëntenvervoer, schoonmaak, uitleencentrale, vergaderzalen.... ●





1 10 jaar samenwerking Memisa

januari
Ter gelegenheid van 10 jaar samenwerking schenkt az Sint-Maarten 50.000 euro extra aan Memisa voor het partnerziekenhuis in Congo. Het geld wordt gebruikt voor een grondige renovatie van de gehele ziekenhuis-site

2 MSmetrix: analyse hersenscans MS-patiënten

februari
Voor de analyse van hersenscans maakt az Sint-Maarten sinds 2016 gebruik van MSmetrix. Deze innovatieve software voorziet MRI-scans van data die radiologen helpen om hersenschade bij Multiple Sclerose (MS) nauwkeuriger op te sporen. Op basis van deze analyses kunnen neurologen een preciezere diagnose stellen en de patiënt beter opvolgen.

3 Pillenrobot in de apotheek

februari
Om de apotheek te ondersteunen in het intensieve proces van centrale medicatiedistributie, investeert het ziekenhuis in een pillenrobot. De orderpicking van veelgebruikte vaste orale medicatie verloopt voortaan via de robot. De pillenrobot wordt rechtstreeks aangestuurd door het elektronisch medicatievoorschrift en verpakt de medicatie individueel per toedieningsmoment apart in een zakje, voorzien van alle identificatiegegevens van de patiënt.



4 AZ Sint-Maarten na de aanslagen

maart
Op 22 maart vangt az Sint-Maarten 8 slachtoffers op van de aanslagen in Brussel. Het ziekenhuis past zijn dagelijkse activiteiten aan om prioriteit te geven aan de slachtoffers. Extra capaciteit wordt vrijgemaakt en onze medewerkers steken een tandje bij om de nodige zorg te kunnen verstrekken. Het ziekenhuis laat op dat moment zien hoe goed georganiseerd het is in crisissituaties.

5 Eerste Fase 1-studie in az Sint Maarten – Osteoarthritis in de knie

april
In april gaat de eerste Fase 1-studie van start. Hiermee is az Sint-Maarten het eerste en enige perifere ziekenhuis in de regio dat dit type studies uitvoert. Tijdens fase 1-studies wordt de veiligheid en werking van een geneesmiddel getest op gezonde vrijwilligers én bij patiënten. Deze Fase 1-studie gaat het effect na van intra-articulaire injecties in de knie bij patiënten met gewrichtspijn ten gevolge van osteoarthritis.

6 Medewerkersfeest Play my song

29 april
Het tweejaarlijkse medewerkersfeest vindt plaats in de Nekkerhal te Mechelen. 900 medewerkers vieren er feest op de tonen van de XL-band. Vooraf krijgen ze de kans om hun favoriete songs door te geven die de band dan speelt.





7

Verlenging accreditatie Investors in People mei

De Investors in People-accreditatie van az Sint-Maarten wordt verlengd zonder bijkomende audit. Dit kwaliteitslabel certificeert organisaties die opmerkelijk positieve resultaten kunnen voorleggen op HR-vlak en die investeren in hun medewerkers. Gezien de grote overlap met de NIAZ-normen die specifiek betrekking hebben op medewerkers en leiderschap, was een audit niet nodig om de verlenging te ontvangen.

8

Implementatie K-coaches

september

Om de aandacht voor kwaliteit levendig te houden binnen de organisatie na het behalen van het NIAZ-kwaliteitslabel wordt het K-coaching project opgestart. Hiervoor worden 3 kwaliteitscoaches ingezet, die elk een 20-tal diensten onder de vleugels nemen en coachen. De begeleiding is zeer divers zoals opzetten van patiënttevredenheidsenquêtes, uitvoeren van steekproeven, uniformiseren van werkafspraken...

9

Infoavond oncoreva: mijn leven terug op het juiste spoor

9 november

Op de jaarlijkse infoavond over revalidatie voor borstkankerpatiënten, zijn dit jaar 200 aanwezigen. Twee thema's komen aan bod. Dr. Berteloot en dr. Leunen hebben het in hun uiteenzetting 'Behandeld voor borstkanker ...



en nu?' over hoe je succesvol kan herstellen na de behandeling. De presentatie van vzw Think Pink over de nationale borstkanker-campagne biedt dan weer een antwoord op veel gestelde vragen over de ziekte.

10

Symposium palliatieve zorg en medische beslissingen bij levenseinde

29 november

De leden van het palliatief overleg en het PsychoSociaal Support Team organiseren een symposium rond informatie over de mogelijkheden van palliatieve zorg, zowel in het ziekenhuis als in de thuissituatie. Ook de werking van de palliatieve zorgenheid 'De Mantel' en pijn- en symptoomcontrole bij beperkte prognose worden toegelicht.

