



Sint-Maarten

algemeen ziekenhuis
emmaüs

Basisveiligheid

voor psychologie, sociale
verpleegkunde,
maatschappelijk werk,
orthopedagogie, pastoraal
medewerker

Inhoudsopgave

A.	RICHTLIJNEN BIJ NOODGEVALLEN	3
	Algemene richtlijnen	3
	Brand	3
	1. Druk op de branddrukknop en bel het intern noodnummer: 2222.....	3
	2. Preventief ontruimen	3
	3. Doe één bluspoging.....	3
	4. Compartimenter:	3
	Vluchtweg en nooduitgang	3
	Evacuatie	4
	Basisopleiding brandveiligheid	4
	EHBO.....	4
	SOS-nummers.....	4
B.	VEILIGHEIDSASPECTEN.....	5
	Correcte toepassing van de handhygiëne	5
	1. Handen wassen	5
	2. Handen ontsmetten	5
	3. Techniek handen wassen en ontsmetten	5
	4. Dragen van handschoenen	6
	5. Correct verwijderen van (on)steriele handschoenen	7
	6. Randvoorwaarden voor een goede handhygiëne	7
	Patiënt in gewone of omgekeerde isolatie.....	8
	Arbeidskledij	8
	1. Linnen arbeidskledij:	8
	2. Schoeisel:	8
	Griepvaccinatie	8
C.	INCIDENT- EN AGRESSIEMELDING.....	9

A. RICHTLIJNEN BIJ NOODGEVALLEN

Dit hoofdstuk wil je informeren over de te volgen instructies bij noodgevallen zoals brand, rookontwikkeling, een ongeval, evacuatie van het gebouw of andere omstandigheden waarbij een dringende interventie vereist is.

Zorg dus dat je op de hoogte bent van deze inhoud.

In en rond het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken is enkel toegelaten in de 2 rookstations aan de buitenzijde van het ziekenhuis.

Heb je nog vragen? Neem dan gerust contact op met de preventieadviseur!

Veerle Van Cutsem – (015 89) 11 59 – veerle.van.cutsem@emmaus.be

Algemene richtlijnen

- Denk aan uw eigen veiligheid. Ga nooit door rook. Indien de situatie onveilig is – trek terug tot op een veilige plaats en wacht op versterking.
- Wees rustig en beheerst – een kalme en kordate houding is belangrijk.
- Minimaliseer de telecommunicatie tot het strikt noodzakelijke.
- Gebruik maximaal de trappen – Laat de liften vrij voor het transport van patiënten.
- Geef geen verklaringen aan de pers – Verwijs deze door naar de woordvoerder.

Brand

Wat moet je doen als je een brand vaststelt?

1. Druk op de branddrukknop en bel het intern noodnummer: **2222**

Geef hierbij steeds volgende inlichtingen:

- Uw naam en dienst
- Uw locatie (technisch nummer)
- Aard, type en omvang van het incident
- Wel of geen patiënten in gevaar
- Toegang tot het incident en eventueel gevaren

2. Preventief ontruimen

Evacueer alle personen uit het getroffen lokaal naar de verzamelplaats. Er zijn geen vaste verzamelplaatsen in het ziekenhuis. Een verzamelplaats is een ruimte achter minimum 2 branddeuren. Sluit na ontruiming de ramen en deuren van het getroffen lokaal en alle (kamer-)deuren van het getroffen compartiment. Hou toezicht over de geëvacueerde personen in de verzamelplaats. Ontruim de naburige kamers indien nodig.

3. Doe één bluspoging

Een kleine beginnende brand is meestal nog makkelijk te blussen. Op elke verdieping zijn brandblusapparaten aanwezig. Probeer met één bluspoging zo snel mogelijk de brand te blussen. Neem echter nooit onnodige risico's.

4. Compartimenteer:

Sluit deuren

Vluchtweg en nooduitgang

Om jezelf bij een noodgeval snel en via de kortst mogelijke weg in veiligheid te kunnen stellen, zijn een aantal vluchtwegen en nooduitgangen voorzien. Deze zijn aangeduid met groene pictogrammen ter hoogte van de plafonds.



Evacuatie

Een compartiment en/of dienst wordt pas volledig ontruimd na overleg met de supervisor en/of brandweer. Evacueer alle personen van het getroffen compartiment en/of dienst naar de dichtstbijzijnde verzamelplaats. Er wordt verwacht dat dokters en doktersstagiairs zich naar Spoed begeven voor het verzorgen van eventuele gekwetsten.

Basisopleiding brandveiligheid

Er is een basisopleiding brandveiligheid beschikbaar in Eblox

EHBO

Voor een EHBO kan u zich richten tot Spoed (Route 090).

SOS-nummers

- ✓ Intern noodnummer: **2222** met een intern toestel
- ✓ Brandweer: 112
- ✓ Federale politie: 101
- ✓ Brandweer Mechelen: 015 280 280
- ✓ Receptie (015 89) 10 10
- ✓ Antigifcentrum: 070 245 245
- ✓ Preventieadviseur:
 - Veerle Van Cutsem – (015 89) 11 59

B. VEILIGHEIDSASPECTEN

Correcte toepassing van de handhygiëne

1. Handen wassen

Indicaties voor het wassen van de handen:

- aanvang en beëindigen van het werk
- na rust- en/of maaltijdpauzes
- zichtbare bevuilding van de handen
- persoonlijke hygiëne (na gebruik van het toilet, na gebruik van de zakdoek, na kammen haren)
- na contact met patiënten in isolatie omwille van Clostridium difficile, Norovirus, Scabiës norvegica (Noorse schurft)

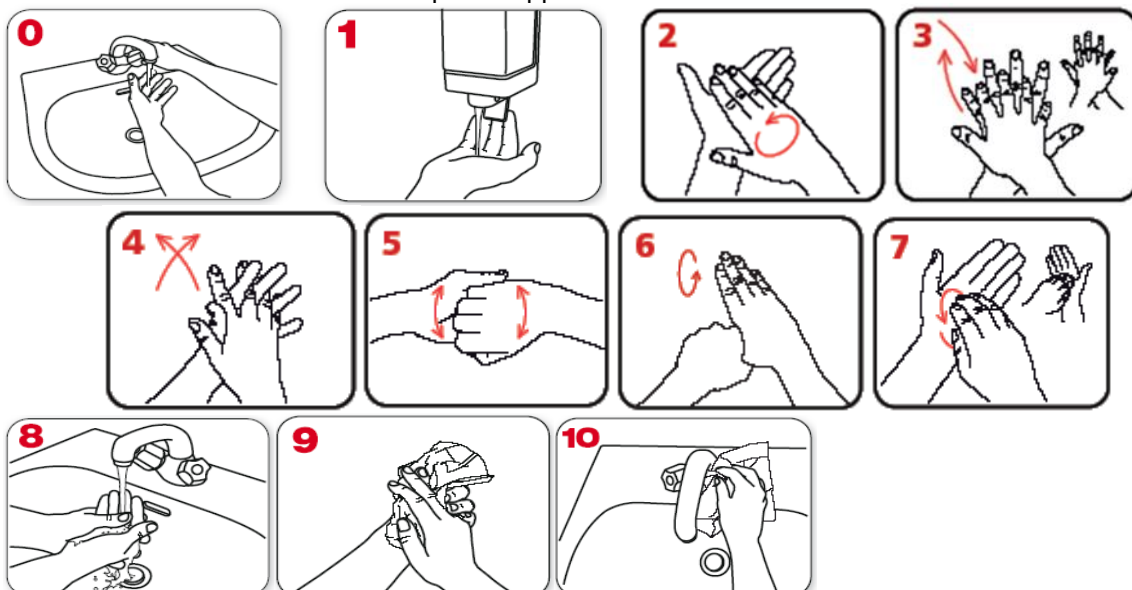
2. Handen ontsmetten

5 acties waarbij jij jouw handen ontsmet:



3. Techniek handen wassen en ontsmetten

- handen wassen: doorloop de stappen van 0 tot en met 10
- handen ontsmetten: doorloop de stappen van 2 tot en met 7



4. Dragen van handschoenen

Respecteer de indicaties voor het dragen van handschoenen.

4. Dragen van handschoenen

Respecteer de indicaties voor het dragen van handschoenen.

HANDHYGIËNE

HANDSCHOENEN

Correct gebruik

NATIONALE CAMPAGNE
«U BENT IN GOEDE HANDEN»

Onderstaande piramide geeft telkens enkele voorbeelden maar is niet exhaustief

«U bent in goede handen»

- Handschoenen onmiddellijk na het einde van de zorg verwijderen en handhygiëne toepassen !
- Handschoenen dragen is geen alternatief voor het toepassen van handhygiëne !

STERIELE HANDSCHOENEN

Chirurgische ingreep - Bevaling - Invasieve medische (bv. centraal-veneuze katheter plaatsen, blaassonde plaatsen) en radiologische procedures (bv. arteriografie) - Steriele bereidingen (bv. parenterale voeding, chemotherapie)

Bescherming van de patiënt tijdens een invasieve procedure

NIEUW-STERIELE HANDSCHOENEN

RECHTSTREEKS PATIËNTENCONTACT
Contact met bloed - Contact met niet-intacte huid of slijmvliezen - Bloedafname - Perifere katheter plaatsen of verwijderen - Revulid verband verwijderen - Aanaal of vaginaal onderzoek - Intiem toilet - Contact voororgmaatregelen (bv. MRSA, Clostridium difficile) - Tracheale aspiratie met 'no touch'-techniek

Bescherming van de gezondheidswerker bij risico op blootstelling aan lichaamsvochten, slijmvliezen of besmet materiaal

ONRECHTSTREEKS PATIËNTENCONTACT
Lichaamsvochten verwijderen en opruimen (bv. urine, spugen) - Besmet materiaal manipuleren of reinigen (bv. pincet, schaar) - Afval manipuleren en verwijderen (bv. compressen) - Contact met onderhuidsproducten

GEEN INDICATIE VOOR DRAGEN VAN HANDSCHOENEN

RECHTSTREEKS PATIËNTENCONTACT
Parameters meten (bloeddruk, puls, temperatuur) - Injecties (IM - SC - ID) - Patiënt aankleden of wassen (ultgezonderd intiem toilet) - Patiënt vervoeren - Ogen of oren - zonder secreties verzorgen - Vasculaire katheter manipuleren (geen contact met bloed) - Wondverzorging met 'no touch'-techniek

Geen risico op blootstelling aan lichaamsvochten, slijmvliezen of besmet materiaal

ONRECHTSTREEKS PATIËNTENCONTACT
Telefoneren - Gegevens in dossier noteren - Orale medicatie toedienen - Dienbladen opdienen en afruimen - Bedopschik - Zuurstof of aerosol toedienen - Contact met patiëntenmobilier

Centrum voor
Ziektebeveiliging
ZIEKTEBEVEILIGING
NIVEL 1

be

be

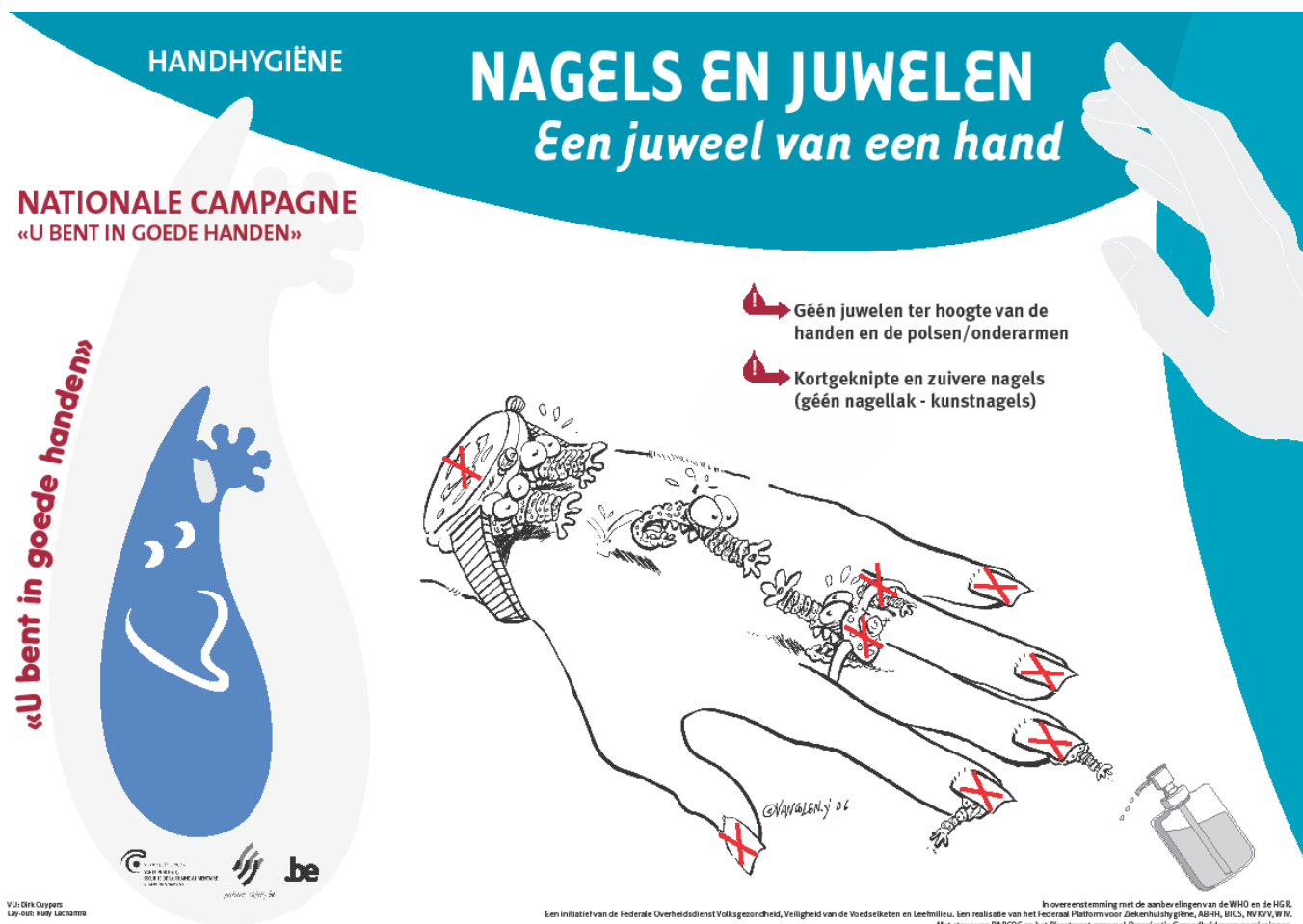
In overeenstemming met de aanbevelingen van de WHO en de HGE.
Een initiatief van de Federatie Overheidsinstelling Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu. Een realisatie van het Federaal Platform voor Ziektebeveiliging, RIVM, BCC, NVvO, MIV.
Met steun van BAPDOC en het Directoraat-generaal Organisatie Gezondheidszorgvoorzieningen

5. Correct verwijderen van (on)steriele handschoenen



6. Randvoorwaarden voor een goede handhygiëne

- het dragen van juwelen (ringen, armbanden), polsuurwerk en piercings ter hoogte van de handen, polsen en onderarmen is niet toegelaten
- nagels dienen kort geknipt; gelnagels, kunstnagels en het gebruik van nagellak is niet toegelaten



Patiënt in gewone of omgekeerde isolatie

Indien activiteiten bij een patiënt in gewone of omgekeerde isolatie, altijd eerst contact nemen met de verpleegkundige van de afdeling.

Arbeidskledij

1. Linnen arbeidskledij:

- de dienstkleding heeft zowel een herkenningsfunctie als een beschermende functie ten opzichte van de patiënt en van de medewerk(st)ers
- dienstkleding dient dagelijks gewisseld te worden en na bevuilding
- dienstkleding heeft korte mouwen, wat toelaat om de handen en polsen op een correcte wijze te kunnen wassen/ontsmetten
- het is niet toegestaan om over de dienstkleding sjaals, vesten, truien... te dragen. Indien het te koud is, kan een T-shirt onder de werkkledij gedragen worden
- daar dienstkledij een verzamelplaats van ziekenhuis micro-organismen is, is het niet toegestaan zich buiten het ziekenhuis te begeven in dienstkledij (uitz. 100 oproep), is het niet toegestaan gedragen kledij te bewaren in de kleedkamerkast
- Indien er een reële kans bestaat op vervuiling van de werkkledij met bloed en/of andere lichaamsvochten, dient een overschort gedragen te worden.
- Een overschort dient ook gedragen te worden indien voorgeschreven bij isolatie van patiënten.

2. Schoeisel:

- dienen uit goed afwasbaar materiaal te zijn gemaakt
- schoenen dienen bovenaan gesloten te zijn
- de hak is niet opvallend verhoogd
- de zool bestaat uit een materiaal dat geluiddempend en antislip is
- schoenen hebben een neutrale kleur

Griepvaccinatie

In het AZ Sint-Maarten wordt aan alle medewerkers die rechtstreeks patiëntencontact hebben, gevraagd om zich te laten vaccineren tegen de griep. Het belang van gevaccineerde medewerkers is tweërlei:

- Een gevaccineerde medewerker voorkomt besmetting naar collega's, waardoor bij een eventuele griep epidemie de continuïteit van dienstverlening gehandhaafd blijft, omdat er minder zieken onder de medewerkers zullen zijn.
- Een gevaccineerde medewerker voorkomt besmetting naar de patiënten met wie hij/zij nauw contact heeft.

Medewerkers die zich niet laten vaccineren dienen tijdens een griep epidemie een mond-neusmasker te dragen om besmetting van patiënten en collega's te voorkomen.

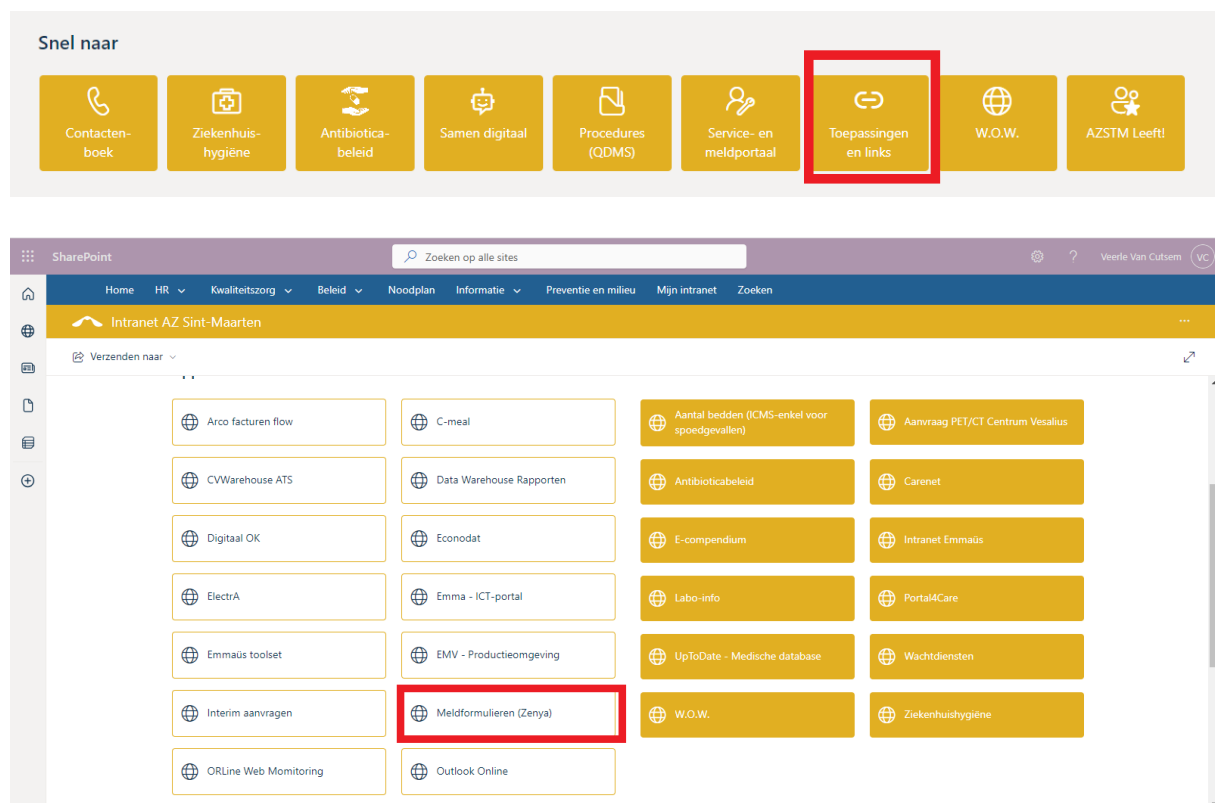
Indien u als student op stage komt in het AZ Sint-Maarten tijdens een griep epidemie, en u niet gevaccineerd bent tegen de griep, zal aan u ook gevraagd worden om een mond-neusmasker te dragen. Daarom raden wij u aan tot de griepvaccinatie via uw huisarts.

C. INCIDENT- EN AGRESSIEMELDING

Definities:

- Incident:** Onbedoelde gebeurtenis met kans op schade of nadeel voor de patiënt die daadwerkelijk de patiënt bereikte.
- Bijna-incident:** Onbedoelde gebeurtenis met kans op schade of nadeel voor de patiënt die werd opgemerkt en gecorrigeerd voordat deze de patiënt kon bereiken.
- Onveilige situatie:** Een proactieve melding van een situatie die nog geen betrekking heeft op een patiënt, maar die mogelijk zou kunnen leiden tot een incident.
- Agressie:** Agressief gedrag kan zich uiten op verbale, dreigend fysieke of fysieke wijze. Het gaat om een toestand van agitatie, waarbij excitatie, spanning en prikkelbaarheid kenmerkend zijn. De medewerker zal uiting geven aan agressief te zijn benaderd als hij/zij zich persoonlijk bedreigd heeft gevoeld. Deze bedreiging is subjectief en voor iedereen verschillend. Het gaat hierbij om persoonlijke grenzen. We onderscheiden verschillende vormen van agressie, zoals telefonische, schriftelijke, verbale en (dreigend) fysieke agressie. Schade na agressie kan ook verschillende vormen aannemen, zoals materiaal, lichamelijk en psychisch.

Alle (bijna-) incidenten patiëntenzorg, agressie-incidenten en onveilige situaties kunnen elektronisch gemeld worden via intranet+.



Is dit een geprinte versie?

Dan is die enkel geldig als ze overeenstemt met de elektronische versie op QDMS.