



**Sint-Maarten**  
algemeen ziekenhuis  
emmaüs

## **Dagzaal oncologie**

Dageenheid 350 - oncologie

Route 350

## Inhoud

Parkeren .....	4
Terugbetaling vervoerskosten .....	6
Inschrijven .....	8
Hospitalisatieverzekering.....	8
Afspraken .....	9
Begeleider .....	9
Kamerkeuze .....	9
Voorzieningen .....	10
Verloop behandeling .....	11
Psychosociale ondersteuning .....	13
Sociaal werk .....	13
Dietiste .....	14
Bereikbaarheid .....	14
Notities .....	15

Je start met je behandeling op de dagzaal oncologie (derde verdieping, route 350). In deze brochure geven we je alvast een overzicht van het behandeltraject. Ook vind je praktische info rond parkeren, reiskosten en je afspraken.

Zijn er bepaalde zaken niet duidelijk, vraag dan gerust meer informatie aan de onthaaldesk van de dagzaal, de verpleegkundige, of de arts.

# Parkeren

## Parkeerplaats

In AZ Sint-Maarten zijn parkeerplaatsen voorbehouden voor patiënten die actief behandeld worden met chemotherapie. Deze plaatsen zijn aangeduid met een "krabsymbool". De voorbehouden parkingplaatsen bevinden zich in het parkinggebouw op niveau 0, recht tegenover de ingang.



## Parkeertarief:

Laat je parkingticket op **dageenheid 350** valideren zodra je langer dan 1 uur in het ziekenhuis zal verblijven. Je betaalt dan **3,5 euro**. Doe dit onmiddellijk bij aankomst, zodat dit niet vergeten wordt.

## Heb je een mindervalidenkaart?

Laat dan je parkingticket aan het onthaal in de inkomhal valideren. Je hoeft dan niets te betalen. Je moet wel altijd een kopie of foto van je mindervalidenkaart tonen.

Je ontvangt een **parkeerkaart** die je recht geeft om op deze plaatsen te parkeren. Op deze manier willen we misbruik door niet-rechthebbenden voorkomen.



- De kaart is drie maanden geldig. Vraag tijdig een nieuwe kaart op dageenheid 350. Pas de datum niet zelf aan: bij doorkrabben wordt de kaart ongeldig.
- Laat ons zeker weten als er geen plaats is, dan kunnen wij dit mee opvolgen.

## Terugbetaling vervoerskosten

---

Je hebt recht op een tegemoetkoming in je reiskosten wanneer je naar het ziekenhuis komt voor:

- ambulante chemotherapie (in het dagziekenhuis oncologie)
- ambulante radiotherapie
- de raadplegingen en onderzoeken tijdens en na dergelijke behandeling

### Welk deel van de reiskosten wordt terugbetaald?

- **Openbaar vervoer:** trein (2e klasse), bus, tram of metro in kader van de verplichte ziekteverzekering. Volledige terugbetaling. Hou altijd je betalingsbewijzen bij.
- **Vervoer dat je zelf regelt met een (eigen) vervoermiddel:** 0,30 euro per kilometer, in het kader van de verplichte ziekteverzekering. Informeer of je ziekenfonds vanuit de aanvullende verzekering nog meer terugbetaalt.
- **Vervoerdienst van je ziekenfonds.** De meeste ziekenfondsen werken voor professioneel ziekenvervoer samen met Mutas.  
**Bel Mutas om ziekenvervoer aan te vragen op tel. 078 15 95 95.**

Als je een beroep doet op Mutas, betaal je zelf een persoonlijk aandeel:

- 8 euro per enkele rit voor zittend vervoer
- 16 euro per enkele rit voor liggend vervoer

Heb je recht op een **verhoogde tegemoetkoming**? Dan betaal je meestal respectievelijk 4 en 8 euro per enkele rit.

## Hoe de terugbetaling aanvragen?

- Op de eerste behandelingsdag ontvang je een vervoersattest. Je moet dit vervoersattest **zelf bewaren en correct invullen** (bij elke dagbehandeling, onderzoek of consult).

Hulp nodig? Vraag hulp bij aankomst aan de ontvangstbalie, zodat dit niet vergeten wordt. Check ook of het attest gehandtekend werd door de arts.

- **Vervoersattest vol? Bezorg dit aan je ziekenfonds.**  
Bij terugbetaling voor openbaar vervoer moet je de betalingsbewijzen mee bezorgen.  
Vraag een nieuw vervoersattest aan je behandelende arts of bij de balie.
- **Uitzondering: ziekenvervoer door het ziekenfonds. Geef je vervoersattest bij elke dagbehandeling mee aan de chauffeur.**  
Alles wordt dan rechtstreeks met je ziekenfonds geregeld.

## Inschrijven: lees je e-id in bij elk bezoek aan de dagzaal

---

Je hoeft je op de dag van je afspraak NIET in te schrijven aan de inschrijvingskiosken in de zorgboulevard (inkomhal). Je mag rechtstreeks doorlopen **naar dageenheid 350 – oncologie op de derde verdieping, via Route 350.**

### Uitzonderingen

- Heb je een HOSPITALISATIEVERZEKERING? Dan dien je wel via inschrijvingen te gaan (meer uitleg: zie onder)
- Kom je “enkel” voor een RAADPLEGING naar dagzaal? Schrijf je dan WEL eerst in bij de inschrijvingskiosk aan de hoofdingang het ziekenhuis.

**Opgelet:** Lees op de dagzaal zelf wel STEEDS je identiteitskaart (eID) in aan de registratiekiosk in de wachtzaal.

Dit geldt zowel voor een dagbehandeling, als voor het aanprikken van de poortkatheter. Zonder geldige ID-lezing zal je zelf alle kosten op de ziekenhuisfactuur moeten betalen en ontvang je geen tussenkomst van jouw ziekenfonds.

## Heb je een aanvullende hospitalisatieverzekering?

---

### Eerste behandelingsdag:

- Contacteer de verzekering **op voorhand** om aangifte te doen van je behandeling. Informeer ook of jouw factuur rechtstreeks naar de verzekering mag verstuurd worden (belangrijk voor onze facturatie)
- Meld je op de eerste behandelingsdag aan bij de inschrijvingen. Hiervoor lees je de eID in aan de kiosk en kies voor opname. Breng je gegevens van de verzekering mee. De onthaalmedewerkers informeren je en brengen deze gegevens in orde.

**Let op!** Voor sommige verzekeringsmaatschappijen dien je bij elke dagbehandeling een aangifte te doen bij de verzekeringen. Voor andere maatschappijen is een éénmalige aangifte voorafgaande aan de eerste behandelingsdag dan weer voldoende. Dit zal duidelijk meegedeeld worden door je verzekering.

### Daarna bij elke dagbehandeling:

Bij elke dagbehandeling meld je je aan de inschrijvingen om de verzekering te koppelen aan je inschrijving. Dit kan voor of na de dagbehandeling.



## Afspraken

---

Je ontvangt telkens een nieuwe afspraak op het einde van de dagbehandeling.

**Ben je ziek, of kan je om een andere reden niet komen?** Verwittig ons dan zo snel mogelijk op nummer 015 89 23 50. Verwittig ons ook als je niet tijdig kunt aanwezig zijn.

**Opgelet :** bij onderzoek: Medische beeldvorming stuurt een sms met het startuur van drinken of onderzoek. Dit verschilt vaak van het uur op het afsprakenformulier van de dagzaal. Gelieve steeds het uur op het afsprakenformulier te respecteren. (Vaak dient vooraf een labo genomen te worden, of dient de poort aangeprikt te worden)

Je kan je afspraken voor de dagbehandeling ook raadplegen via **de app mynexuzhealth**. Meer info vind je op [www.nexuzhealth.com](http://www.nexuzhealth.com)

## Begeleider

---

Er mag 1 begeleider meekomen naar de dagbehandeling. Op jouw vraag kan een gesprek plaatsvinden met meerdere familieleden.

## Kamerkeuze

---

Op de eerste behandelingsdag **voorzien we een eenpersoonskamer zonder aanrekening van supplementen**. Bij de start van je behandeling ontvang je namelijk uitgebreide informatie. Daarnaast maak je kennis met meerdere zorgverleners.

Voor de **volgende behandelingen** kan je kiezen voor **een zetelkamer of een eenpersoonskamer**. Voor een eenpersoonskamer betaal je telkens een supplement van 85 euro (exclusief erelonen).

Vermeld aan de baliemedewerker of de verpleegkundige wanneer je voor de verdere behandelingen een eenpersoonskamer wenst. Informeer ook op voorhand bij je hospitalisatieverzekering of het supplement deels gedekt wordt.

**Opgelet: in uitzonderlijke gevallen kunnen de eenpersoonskamers volzet zijn** door patiënten die wegens medische redenen een eenpersoonskamer vereisen. Je zal dan terecht kunnen in een zetelkamer. Er worden dan uiteraard geen supplementen aangerekend.

- De dagzaal is open van 7.30 tot 19.00 uur. Patiënten worden ontvangen volgens het uur van afspraak. Het heeft dus geen zin om vroeger te komen.
- Tenzij anders vermeld, hoeft je niet nuchter te zijn voor de dagbehandeling.
- Draag comfortabele kledij, zodat de arm of poortkatheter makkelijk kan vrijgemaakt worden tijdens het aanprikken.
- De verpleegkundige zal je naam, voornaam en geboortedatum vragen bij bloedname of toediening van medicatie. Op die manier kunnen we veilige zorg bieden.

## Voorzieningen

---

### Telefoon

Je mag je gsm gebruiken op de kamer.

### Internet

In het ziekenhuis kan je gratis gebruik maken van het draadloos netwerk EmmausOpen. Je hebt geen gebruikersnaam of wachtwoord nodig, simpelweg verbinden met het netwerk.

## Verloop behandeling

---

Meld je bij **aankomst op de dagzaal** aan bij de **onthaalbalie**. De baliemedewerker controleert je naam, voornaam en geboortedatum en geeft je een patiëntenarmband. Daarna kan je plaatsnemen in de wachtzaal.

**De verpleegkundige** begeleidt je naar de prikruimte. Je begeleider is niet toegelaten in de prikruimte en moet even wachten in de wachtzaal.

**Je verpleegkundige be vraagt hoe de periode thuis is verlopen.** Bereid alvast je vragen voor (specifieke klachten, voorschriften, attesten, ...). Geef je attesten af aan de verpleegkundige, zodat de arts deze al kan invullen.

Bij elke behandeling worden je temperatuur, bloeddruk, pols, saturatie en gewicht gemeten. De verpleegkundige neemt meestal ook een bloedstaal af. Het duurt ongeveer 1 uur voordat de bloedresultaten bekend zijn. Indien nodig koppelt de verpleegkundige een infuus aan. Dit is een waakinfuus en bevat nog geen medicatie.

Na het aanprikken krijg je een bed of zetel toegewezen. Gelieve steeds op de toegewezen plaats te gaan zitten. Dit is belangrijk om een veilige en vlotte zorg te garanderen.

**De behandelende arts** interpreteert de resultaten van de bloedanalyse en eventuele bijkomende onderzoeken. Daarnaast bespreekt de arts hoe het met je gaat en bekijkt hij/zij eventuele klachten. De arts evalueert of de behandeling kan doorgaan. Daarna stelt de arts het medicatievoorschrift op en stuurt dit naar de **apothek**.

De apotheek bereidt de **op maat gemaakte medicatie** (vb. chemo- of immunothe rapie). Zodra de medicatie toekomt, kan de behandeling starten.

De verschillende stappen nemen tijd in beslag, waardoor de wachttijd kan variëren. Vraag meer info over de duurtijd van de behandeling aan de verpleegkundige of arts.



**Verwittig onmiddellijk de verpleegkundige** wanneer je pijn of een zwelling voelt aan het insteekpunt van je katheter. Duw ook altijd op de bel als je je plots onwel voelt.

**Op het einde van de behandeling** ontvang je een afspraak voor de volgende dagbehandeling of onderzoeken. Ook geeft de verpleegkundige eventuele thuismedicatie en de nodige attesten mee (bijvoorbeeld vervoer of thuisverpleging).

**Koffie, thee en water zijn gratis ter beschikking. Wanneer je behandeling over de middag loopt, wordt een broodmaaltijd met soep aangeboden (enkel voor de patiënt).** Bij speciale voedingsvereisten vermeld je dit zeker aan de logistiek medewerker of verpleegkundige. De begeleider kan voor een maaltijd terecht in de cafetaria in de zorgboulevard. Je kan ook je eigen eten meebrengen. In het salon t.h.v. de liften staan ook drankautomaten.

## Psychosociale ondersteuning

---

Bij de start van je behandeling zal het **oncologisch en palliatief supportteam (OPST) of de borstkliniek (gynaecologie)** langskomen om jou te begeleiden. Zij zullen praktische informatie geven rond je behandeling, nevenwerkingen en planning. Het OPST of de borstkliniek volgen je verder op tijdens je behandelingstraject.

Je kan hen contacteren via de verpleegkundige of rechtstreeks via volgende contactgegevens:

**OPST**                      8.30 – 16 uur                      tel. 015 89 21 21  
opst.azsintmaarten@emmaus.be

**Borstkliniek**            9 – 16 uur                      tel. 015 89 21 22  
borstkliniek.azsintmaarten@emmaus.be

## Sociaal werk

---

Laat je eventueel helpen door een sociaal werker. Ze geven informatie en advies over:

- thuiszorgdiensten zoals thuisverpleging, poetshulp, gezinszorg en hulpmiddelen
- financiële tegemoetkomingen zoals zorgverzekering en kanker fonds. Sommige tegemoetkomingen worden automatisch uitgekeerd, andere tegemoetkomingen moet je zelf aanvragen.
- ondersteunende diensten zoals Kom op tegen Kanker, Stichting tegen Kanker en zelfhulpgroepen

Je kan de sociaal werker contacteren via de verpleegkundige, of rechtstreeks via volgende contactgegevens:

Sociaal werk 8.30 – 16.30 uur op tel. 015 89 16 28 of 015 89 16 38

## Dietiste

---

De diëtist komt bij de start van je behandeling langs ter kennismaking en om je voedingsstatus in te schatten. De diëtist volgt je gewicht en voedselinname verder op doorheen de behandeling.

Je kan de diëtist contacteren via de verpleegkundige.

## Bereikbaarheid

---

De dagzaal is bereikbaar op weekdays, tussen 7.30 en 19 uur op tel. **015 89 23 50**.

Kan je niet op je afspraak aanwezig zijn? Heb je vragen rond je behandeling, medicatie, nevenwerkingen, .... Aarzel niet om ons te contacteren!

**Buiten de openingsuren: bij dringende vragen of acute klachten neem je zo snel mogelijk contact op met de huisarts (ev. van wacht).**

Hij/zij kan je, indien nodig, doorwijzen naar de dienst spoedgevallen.

D350.dageenheid.oncologie.azsintmaarten@emmaus.be

# Notities

---

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**AZ Sint-Maarten**  
Liersesteenweg 435  
2800 Mechelen

tel. 015 89 10 10  
azsintmaarten@emmaus.be  
www.azsintmaarten.be

© **vzw Emmaüs - AZ Sint-Maarten**

Overname van deze tekst en/of illustraties voor commerciële doeleinden of voor gebruik in een publicatie is enkel mogelijk na toestemming van de directie van AZ Sint-Maarten. In ieder ander geval moet de bron vermeld worden.

**vzw Emmaüs** - Edgard Tinellaan 1c - 2800 Mechelen  
RPR Antwerpen-Mechelen - BE 0411.515.075

NB116 22-03-2024