



**Sint-Maarten**  
algemeen ziekenhuis  
emmaüs

## **Info voor stagiairs**

V110 – verloskunde (materniteit)

V127 – verloskwartier

V128 – neonatologie

## Inhoud

|      |                                                       |    |
|------|-------------------------------------------------------|----|
| 1.   | Welkom.....                                           | 1  |
| 1.1. | Onze missie en visie.....                             | 1  |
| 1.2. | Onze visie op stages .....                            | 2  |
| 2.   | WOW verpleegkundige! .....                            | 3  |
| 3.   | Algemeen .....                                        | 4  |
| 3.1. | Contactgegevens .....                                 | 4  |
| 3.2. | Voorstelling van de dienst.....                       | 4  |
| 4.   | Voorstelling van het team.....                        | 4  |
| 4.1. | Hoofdverantwoordelijke/teamleider.....                | 4  |
| 4.2. | Mentoren .....                                        | 4  |
| 4.3. | Functies binnen het team.....                         | 4  |
| 4.4. | Artsen .....                                          | 5  |
| 4.5. | Multidisciplinair team .....                          | 5  |
| 5.   | Patiëntenpopulatie - disciplines - pathologieën ..... | 5  |
| 5.1. | V110 – verloskunde .....                              | 5  |
| 5.2. | V127 – verloskwartier .....                           | 5  |
| 5.3. | V128 – neonatologie .....                             | 5  |
| 6.   | Specifieke leerkansen.....                            | 6  |
| 6.1. | V110 – verloskunde .....                              | 6  |
| 6.2. | V127 – verloskwartier .....                           | 6  |
| 6.3. | V128 – neonatologie .....                             | 7  |
| 7.   | Dienstorganisatie.....                                | 8  |
| 7.1. | V110 - verloskunde.....                               | 8  |
| 7.2. | V127 – verloskwartier .....                           | 8  |
| 7.3. | V128 – neonatologie .....                             | 9  |
| 8.   | Dienstspecifieke afspraken.....                       | 9  |
| 8.1. | Vereiste voorkennis/voorbereiding .....               | 9  |
| 8.2. | Andere .....                                          | 10 |
| 9.   | Ziekenhuisbrede afspraken .....                       | 10 |
| 9.1. | Begeleiding .....                                     | 10 |
| 9.2. | Doelstellingen .....                                  | 10 |
| 9.3. | Dagelijkse feedback .....                             | 10 |
| 9.4. | Een (nieuwe) ziekenhuisomgeving .....                 | 11 |
| 9.5. | Waar kan je terecht?.....                             | 11 |
| 9.6. | Klaar voor je start? .....                            | 11 |
| 9.7. | Jouw feedback.....                                    | 11 |
| 10.  | Tot slot .....                                        | 12 |

# 1. Welkom

AZ Sint-Maarten is in volle groei. We investeren onafgebroken in ons ziekenhuis én in onze medewerkers. We zijn dan ook blij dat we jou binnenkort als stagiair mogen verwelkomen in ons team!

## 1.1. Onze missie en visie

Ons ziekenhuis telt een 650-tal bedden voor opname en bijna 100 plaatsen in de dagziekenhuizen. Elke dag opnieuw staan 200 artsen, 1600 werknemers en 200 vrijwilligers klaar om onze missie te helpen realiseren, namelijk **professionele, toegankelijke en betaalbare zorg** bieden aan de samenleving van de ruime regio Mechelen. Op die manier willen we het verschil maken en werken we aan het welzijn van de patiënt. De kernwaarden van AZ Sint-Maarten vormen de bouwstenen van onze missie en visie, de rode draad van ons 'DNA' en daarmee de kern van onze organisatiecultuur die onze zorgverlening stuurt. Deze kernwaarden noemen we zelf 'OSKAR'. Dat staat voor: **Openheid, Samenwerking, Kwaliteit, een gezonde dosis Ambitie en Respect**.

Om onze missie te kunnen realiseren, vertrekken we vanuit vier pijlers die ons inspireren om deze te vertalen naar concrete doelen. Zij vormen onze visie.

### 1. Patiënt

We staan voor een **persoonlijke benadering** van de patiënt en zijn omgeving en kijken naar de mens achter de patiënt. We willen hem maximaal laten **participeren** in het zorgproces, bijvoorbeeld door hem regelmatig te bevragen en op transparante wijze te informeren. Op elk moment focussen we op **patiëntveiligheid** en streven we naar (interdisciplinaire) **samenwerking** binnen en buiten het ziekenhuis om de meest kwaliteitsvolle zorg te kunnen bieden.

### 2. Medewerker

We streven naar een **warmer en professionele bedrijfscultuur** met ruimte voor innovatie en digitalisering en staan borg voor **gemotiveerde en betrokken medewerkers**. We willen hen ondersteunen om hun talenten maximaal te ontplooien. Door een gevarieerd opleidingsaanbod bieden we kansen voor **professionele en persoonlijke groei**.

Alle medewerkers van AZ Sint-Maarten dragen **samen** bij aan het leveren van kwaliteitsvolle zorg, een goede werksfeer en een financieel gezond ziekenhuis. Als resultaat willen we een **dynamische, diverse en boeiende werkomgeving** creëren voor zowel onze huidige als toekomstige medewerkers.

### 3. Ziekenhuis

Onze **OSKAR-waarden** liggen aan de basis van hoe we intern omgaan met elkaar, onze patiënten en met externe relaties.

Continu verbeteren is een vaste waarde in onze werking. We hebben voortdurend aandacht voor **kwaliteit en operationele efficiëntie** door opvolging van indicatoren, zelfreflectie en kwaliteitsmetingen op processen, resultaten en klantenbeleving. Dat doen we vanuit een **projectmatige benadering** van verbeter- en toekomstprojecten die bijdragen tot de realisatie van onze visie en kernopdracht.

### 4. Maatschappij

Op maatschappelijk vlak hechten we onder meer veel belang aan de patiënt, opleiding van toekomstige professionals en duurzaamheid.

We willen op elk moment een **betrouwbare schakel** zijn in het totale zorgtraject van de patiënt. Daarom monitoren we voortdurend maatschappelijke, medische en technologische **evoluties en innovaties**. Elke dag opnieuw streven we er als ziekenhuis naar om **kwaliteitsvolle zorg naar een hoger niveau** te tillen.

Als zorgorganisatie spelen we een actieve rol in de opleiding van toekomstige medische, paramedische, verpleegkundige en (zorg)ondersteunende medewerkers, onder andere door het begeleiden van stages. We geloven erin dat **samenwerking met onderwijs- en opleidingsorganisaties** een verrijkend effect heeft voor alle partijen.

AZ Sint-Maarten onderschrijft de door de VN opgestelde **duurzame ontwikkelingsdoelstellingen** en de voor de sector afgesloten **klimaatengagementen**. Door jaarlijks te werken aan een maatschappelijk verantwoord **klimaatvisieplan** met concrete actiepunten dragen we zorg voor de hulpvragers van vandaag maar ook voor de **toekomstige generaties**.

Meer weten over ons ziekenhuis? Check dan zeker onze website: [www.azsintmaarten.be](http://www.azsintmaarten.be) → 'over ons' voor info en weetjes over ons ziekenhuisconcept, onze acties rond duurzaamheid, het ziekenhuis in cijfers en meer.

## 1.2. Onze visie op stages

Vanuit de maatschappelijke pijler waarop onze missie en visie steunt, hechten we veel belang aan het bijdragen aan de opleiding van toekomstige (zorg)professionals. Door onze goede contacten met verschillende scholen kunnen we inhoudelijk sterke stages realiseren die maximaal aansluiten bij de opleiding van de student. In samenwerking met onze partnerscholen zorgen we voor een voortdurende opleiding en bijscholing van onze mentoren zodat zij de stagiairs optimaal kunnen omkaderen.

We streven naar een persoonlijke begeleiding van elke stagiair. Zo wordt hij gekoppeld aan een mentor/begeleider die op een open manier eerlijke en constructieve feedback geeft om de stagiair te helpen leren en groeien.

Een goede stage is gebaseerd op een goede samenwerking. De participatie van de stagiair vormt daarom een belangrijke bouwsteen voor een kwalitatieve stage. Specifiek voor de stage in het vierde jaar verpleegkunde starten we vanuit een dialoog tussen het ziekenhuis en de stagiair. Zo kunnen we een stage samenstellen die inhoudelijk maximaal een antwoord biedt op de interesses van de student. Daarnaast vinden we ook de mening van onze stagiairs belangrijk. Daarom bevragen we aan het einde van elke stageperiode de stagiair via een (anonieme) online vragenlijst. Deze input van de stagiairs stelt ons in staat om voortdurend bij te sturen en onze stagewerking te optimaliseren.

Jou helpen groeien tot een sterke en goed opgeleide (zorg)professional heeft een belangrijke plaats binnen ons medewerkersbeleid. Hopelijk vind je snel jouw plaats binnen onze organisatie. We wensen je een fijne en leerrijke stage toe!

## 2. WOW verpleegkundige!

Binnen AZ Sint-Maarten werken de zorgverleners intens samen om op een wetenschappelijk onderbouwde manier hun zorg uit te voeren. *Evidence based practice* bestaat uit drie pijlers:



Een WOW-verpleegkundige is een verpleegkundige die Wetenschappelijk Onderbouwd Werkt, gesteund door de eigen ervaring of die van collega's en rekening houdt met de voorkeuren van patiënten.

Om ervoor te zorgen dat WOW voor en door onze verpleegkundige bestaat, is er een nauwe samenwerking tussen de adviesraad WOW en de verpleegkundige teams. Dit door vertegenwoordiging van verpleegkundigen in de adviesraad en daarnaast door bijvoorbeeld het samen uitwerken van procedures.

### Ook jij kan als stagiair gebruik maken van WOW of eraan bijdragen!

Op de interne pagina 'WOW zorgverlener' kan je als student verpleegkunde onze interne procedures in categorieën makkelijk terugvinden, maar kan je onder andere ook hulpmiddelen vinden om je competenties zoals bijvoorbeeld ISBARR te verdiepen. De pagina vind je terug op ons Intranet en is beschikbaar voor stagiairs met het profiel verpleegkundige, ongeacht de dienst waar je stage loopt.

De adviesraad WOW levert regelmatig kritische besprekingen van verpleegkundig onderzoek en van technische handelingen aan door middel van een journal club. Hierbij wordt de praktijk van onze verpleegkundigen getoetst aan beschikbare literatuur. **Laat je zeker inspireren!** Let wel: informatie mag niet zonder bronvermelding overgenomen worden in stageopdrachten.

Deze pagina is in continue evolutie. **EBN-proeven, nieuwigheden en toffe initiatieven mogen altijd ingediend worden**, zeker ook door stagiairs. Na revisie worden deze dan in onze nieuwsberichten gepubliceerd.

Om suggesties te doen of vragen te stellen mag je steeds gebruik maken van de knop "contacteer ons" op onze WOW-pagina.

V110 – verloskunde (materniteit)  
V127 – verloskwartier  
V128 – neonatologie (07/2023)



### 3. Algemeen

#### 3.1. Contactgegevens

E-mailadres: [V110.stagementoren.azsintmaarten@emmaus.be](mailto:V110.stagementoren.azsintmaarten@emmaus.be)

*V110 – verloskunde (materniteit)*

- Route 110
- Telefoonnummer: 015 89 21 10

*V127 – verloskwartier*

- Route 127
- Telefoonnummer: 015 89 21 27

*V128 – neonatologie*

- Route 128
- Telefoonnummer: 015 89 21 28

#### 3.2. Voorstelling van de dienst

Onze dienst verloskunde bestaat uit 20 kamers moeder en kind, aangevuld met 2 kamers voor observatiepatiënten. Er zijn 6 plaatsen neonatologie met ondersteuning binnen de dienst neonatologie. Het verloskwartier beschikt over 7 arbeidskamers (waarvan 2 met mogelijkheid tot badbevalling), 2 kamers voor ambulante monitoring en 1 onderzoekslokaal/echo voor ambulante verzorging.

De dienst materniteit en neonatologie bestaat uit een 40-tal vroedvrouwen die allen binnen de verschillende diensten actief zijn (verloskunde, verloskwartier en neonatologie). Het team wordt aangestuurd door de hoofdvroedvrouw. Zij verzekert het goed functioneren van de dienst materniteit en neonatologie met als doel de efficiëntie en kwaliteit van de zorgverlening te optimaliseren. De teamleider verzekert het goed functioneren van het verloskwartier met als doel de efficiëntie en kwaliteit van de zorgverlening te optimaliseren, steeds in samenspraak met de hoofdvroedvrouw. Enkele vroedvrouwen worden vrijgesteld om zich exclusief met borstvoedingsbegeleiding bezig te houden. Zij zijn de lactatiekundigen.

### 4. Voorstelling van het team

#### 4.1. Hoofdverantwoordelijke/teamleider

- Hoofdvroedvrouw: Ann Cloetens
- Teamleider verloskwartier: Nadia Daneels

#### 4.2. Mentoren

- Annelies Leysen;
- Nathalie Van Hove;
- Ruth Hompes.
- Sophie De Wever;
- Tine De Wulf.

#### 4.3. Functies binnen het team

- Vroedvrouwen;
- Lactatiekundigen;
- Artsen;
- Logistiek medewerker;
- Medewerker schoonmaak;
- Stagiairs.

V110 – verloskunde (materniteit)

V127 – verloskwartier

V128 – neonatologie (07/2023)

#### **4.4. Artsen**

##### *Gynaecologie*

- Dr. An Boeckxstaens;
- Dr. Patrick Berteloot (enkel gynaecologie, geen verloskunde) – medisch diensthoofd;
- Dr. Lieve Clabout;
- Dr. Karin Leunen (enkel gynaecologie, geen verloskunde);
- Dr. Frederik Persyn;
- Dr. Anke Roels;
- Dr. Erwin Schroyens;
- Dr. Katja Van Houdenhoven;
- Dr. Sarah Van Peer;
- Dr. Erika Werbrouck;
- Dr. Caroline Willem.

##### *Neonatologie (pediaters)*

- Dr. Hilde Audiëns – medisch diensthoofd;
- Dr. Marjan Deplancke;
- Dr. Sarah Keulemans;
- Dr. Geert Van Lommen;
- Dr. Anke Waelbers.

#### **4.5. Multidisciplinair team**

- Sociaal werker;
- Kinesist;
- Intercultureel bemiddelaar;
- Psycholoog.

### **5. Patiëntenpopulatie - disciplines - pathologieën**

#### **5.1. V110 – verloskunde**

Op deze eenheid worden onze kersverse ouders met hun gezonde pasgeborenen opgenomen. Soms moeten zwangeren komen rusten in het ziekenhuis. Dit zijn onze observatiepatiënten. Ook kan een vrouw heropgenomen worden tot 6 weken postpartaal. Dat kan bijvoorbeeld n.a.v. een operatie (bv. cholecystectomie) of een infectie waarvoor IV medicamenteuze behandeling nodig is en wanneer de moeder haar baby bij zich wil houden (bijvoorbeeld bij borstvoeding).

Ouders met een baby op neonatologie kunnen bij ons op de eenheid verblijven. Dit noemen wij rooming-in. Hierbij wordt een hotelfunctie aangeboden. Zij huren deze kamer tot ze samen met hun baby naar huis kunnen.

#### **5.2. V127 – verloskwartier**

Op deze eenheid verblijven parturiënten met hun partners tijdens de arbeid, bevalling en eerste uren postpartum. Ook patiënten met een urgentie tijdens de zwangerschap worden hier opgenomen voor diagnosestelling en opstart van een behandeling. In ons ziekenhuis kan je bevallen vanaf een zwangerschapsleeftijd van 34 weken.

#### **5.3. V128 – neonatologie**

Op deze eenheid verblijven pasgeborenen die extra zorgen en/of bewaking nodig hebben. De voornaamste opnamecriteria zijn prematuriteit (onder de 37 weken) of laag geboortegewicht (onder de 2500 g). Opname gebeurt vanuit het verloskwartier, de afdeling verloskunde-materniteit of vanuit een tertiair centrum. Indien intensieve zorgen nodig zijn, wordt er verwezen naar het Universitair ziekenhuis Antwerpen (UZA) en Gasthuisberg Leuven (UZL).

V110 – verloskunde (materniteit)

V127 – verloskwartier

V128 – neonatologie (07/2023)

## 6. Specifieke leerkanalen

### 6.1. V110 – verloskunde

#### *Verpleegkundige vaardigheden*

- Opnemen en beoordelen van vitale parameters;
- Bedbad geven;
- Veneuze bloedafname;
- Ondersteuning bij hygiënische zelfzorg;
- Bed dekken;
- Medicatie toedienen;
- Wondzorg;
- Leren organiseren van een totaalzorg;
- ...

#### *Verloskundige vaardigheden*

- Baarmoederinvolutie opvolgen;
- Bloedverlies beoordelen;
- Wondheling opvolgen;
- Hulp bieden bij borstvoeding;
- ...

#### *Zorgen aan de pasgeborene*

- Babybad geven;
- Temperatuur bepalen en beoordelen;
- Veneuze bloedafname;
- Saturatiemeting;
- Opvolging van gewichtsevolutie;
- ...

#### *Andere*

- Communicatieve vaardigheden (zowel in normale omstandigheden als in stressvolle situaties);
- Gezondheidsvoorlichting en -opvoeding (GVO) geven;
- Zelfzorg bevorderen;
- Volgen van een sectio in het operatiekwartier;
- ...

### 6.2. V127 – verloskwartier

#### *Verpleegkundige vaardigheden*

- Anamnese uitvoeren;
- Veneuze bloedafname;
- Plaatsen van een perifeer infuus;
- Vitale parameters bepalen;
- Medicatie toedienen;
- ...

#### *Verloskundige vaardigheden*

- Vaginaal onderzoek;
- CTG aanleggen en beoordelen;
- Contracties palperen en beoordelen;
- Baarmoederinvolutie bepalen;
- Bloedverlies beoordelen;
- Parturiënten en hun partners ondersteunen in arbeid;
- Een pijnbeleid opstellen, uitvoeren, evalueren en zo nodig bijsturen;
- Assisteren bij een bevalling;
- Een bevalling onder supervisie uitvoeren;
- ...

#### *Zorgen aan de pasgeborene*

- Bepalen van de apgar-score;
- Afnavelen;
- Bepalen van gewicht, lengte en schedelomtrek;
- Assisteren en observeren bij een eerste borstvoeding of flesvoeding;
- ...

#### *Andere*

- Communicatieve vaardigheden (zowel in normale omstandigheden als in stressvolle situaties);
- ...

### **6.3. V128 – neonatologie**

#### *Hygiënische zorgen*

- Babybad geven;
- Opfrissen in een couveuse;
- ...

#### *Verpleegkundige vaardigheden*

- Vitale parameters registreren via monitor, noteren en beoordelen;
- Medicatie toedienen;
- Voedingssonde plaatsen;
- Infuus plaatsen;
- Veneuze bloedafname;
- ...

#### *Verloskundige vaardigheden*

- Hulp bij het geven van voeding (via sonde, in stabiele zijligging met fles, ...);
- Observeren en opvolgen van het verloop van een borstvoeding;
- ...

#### *Andere*

- Communicatieve vaardigheden (zowel in normale omstandigheden als in stressvolle situaties);
- Heel veel gezondheidsvoorlichting en ondersteuning geven aan ouders en hun onmiddellijke omgeving;
- ...

## 7. Dienstorganisatie

### 7.1. V110 - verloskunde

#### 7 uur: start dagdienst

7:00 briefing nachtdienst – dagdienst incl. taakverdeling

#### 7.15 uur: einde nachtdienst

7:15 klaarzetten van linnen- en verzorgingskarren  
verzorging van moeder, kind en observatiepatiënten  
afhalen van operatiepatiënten  
administratieve en algemene taken  
ontbijt opdienen (samen met de logistiek medewerker)  
12:00 middagmaal (samen met de logistiek medewerker)  
12:15 opvolging van moeder, kind en observatiepatiënten  
opvolging van ontslagen

#### 14.24 uur: start avonddienst

14:24 briefing dagdienst – avonddienst incl. taakverdeling

#### 15.06 uur: einde dagdienst

15:06 verzorging van moeder, kind en observatiepatiënten  
17:00 avondmaal  
19:30 verzorging van moeder, kind en observatiepatiënten

#### 21.45 uur: start nachtdienst

21:45 briefing avonddienst – nachtdienst

#### 22 uur: einde avonddienst

's nachts observatie van patiënten  
ondersteuning bij verzorging en voeding van de baby  
beantwoorden van beloproepen  
toediening van medicatie  
eventueel hulp bieden op het verloskwartier of neonatologie  
7:00 briefing nachtdienst - dagdienst

### 7.2. V127 – verloskwartier

#### 7 uur: start dagdienst

7:00 briefing nachtdienst – dagdienst

#### 7.15 uur: einde nachtdienst

7:15 opvolging en verzorging van parturiënte en partner (in arbeid, bevalling en postpartum)  
8:00 briefing aan assistent gynaecologie  
8:15 ontbijt  
12:00 middagmaal

#### 14.24 uur: start avonddienst

14:24 briefing dagdienst – avonddienst

#### 15.06 uur: einde dagdienst

15:06 opvolging en verzorging van parturiënte en partner (in arbeid, bevalling en postpartum)  
18:00 avondmaal

#### 21.45 uur: start nachtdienst

21:45 briefing avonddienst – nachtdienst

#### 22 uur: einde avonddienst

22:00 opvolging en verzorging van parturiënte en partner (in arbeid, bevalling en postpartum)  
7:00 briefing nachtdienst - dagdienst

### **7.3. V128 – neonatologie**

#### **7 uur: start dagdienst**

7:00 briefing nachtdienst – dagdienst

#### **7.15 uur: einde nachtdienst**

7:15 verzorging van de neonaat  
ondersteunen van ouders in de zorg aan de neonaat

#### **14.24 uur: start avonddienst**

14:24 briefing dagdienst – avonddienst

#### **15.06 uur: einde dagdienst**

15.06 verzorging van de neonaat  
ondersteunen van ouders in de zorg aan de neonaat

#### **21.45 uur: start nachtdienst**

21:45 briefing avonddienst – nachtdienst

#### **22 uur: einde avonddienst**

22:00 verzorging van de neonaat  
ondersteunen van ouders in de zorg aan de neonaat  
7:00 briefing nachtdienst - dagdienst

## **8. DienstsPECifieke afspraken**

### **8.1. Vereiste voorkennis/voorbereiding**

#### *V110 – verloskunde*

- Borstvoeding;
- Normale postpartumzorg;
- Zorg aan de gezonde pasgeborene;
- Pathologie in het postpartum;
- Pathologie in de zwangerschap;
- Verpleegkundige vaardigheden.

#### *V127 – verloskwartier*

- Eutocie;
- Dystocie;
- Verloskundige noodsituaties;
- Reanimatie van de pasgeborene;
- Verloskundige vaardigheden;
- Verpleegkundige vaardigheden.

#### *V128 – neonatologie*

- Zorg aan de kwetsbare neonaat;
- Borstvoeding;
- Neonatologie;
- Reanimatie van de pasgeborene.

## **8.2. Andere**

Je gaat op onze dienst patiënten verzorgen tijdens een heel belangrijk en ingrijpend moment in hun leven, een moment waar ze al heel lang naar uitkijken. Ze komen vaak met een bepaalde verwachting naar het ziekenhuis.

Soms verloopt de bevalling of het postpartum niet helemaal zoals ze het zich voorgesteld hadden. Je gaat samen met ons leren om bij elke patiënt een evenwicht te zoeken tussen individuele wensen, dienstafspraken en wat wetenschappelijk verantwoord is. Goed luisteren, uitleggen wat en waarom je iets doet of wil doen en ruimte maken voor overleg zijn 3 belangrijke gedragingen die je je eigen moet maken.

Spreek met de vroedvrouw af wanneer je tijd mag nemen om je dagevaluatie voor te bereiden en aan je stagemap te werken. Tussendoor leg je deze administratie weg zodat je kan focussen op de verzorging, de werking van de dienst en eventueel het doornemen van informatie die op onze dienst beschikbaar is.

Vraag zeker aan de vroedvrouwen naar de afdelingsprocedures, de brochures en het borstvoedingsprotocol.

## **9. Ziekenhuisbrede afspraken**

### **9.1. Begeleiding**

De eerste stagedag maak je kennis met jouw mentor, jouw vaste aanspreekpunt. Omwille van een aantal praktische zaken is het niet altijd mogelijk om elke dag nauw samen te werken met hem. Sowieso krijg je wel elke dag 1 vaste begeleider toegewezen.

Je bent bij ons om te leren. Krijg je een vraag waarop je het antwoord niet kent, ben je niet zeker over een bepaalde handeling, hoe je iets best aanpakt, ...? Dat is normaal. Vraag in dat geval steeds hulp. Weet dat je altijd onder supervisie van en in nauw overleg met je mentor werkt.

### **9.2. Doelstellingen**

Om je een persoonlijke begeleiding te kunnen bieden, is het belangrijk dat je mentor op de hoogte is van jouw doelstellingen. Bij aanvang van jouw stage wordt ruimte voorzien om deze globaal te bespreken.

Start elke stagedag met een korte afstemming tussen jou en jouw begeleider rond je doelstellingen, uitgelicht voor die dag. Zo kan je elke dag het maximale leerrendement behalen.

Door middel van leermomenten en feedback ondersteunen we jou bij het behalen van jouw doelstellingen. Jij draagt hiertoe bij door veel vragen te stellen, leermomenten op te zoeken en bijsturing te vragen waar nodig. Door initiatief te nemen, open te staan voor feedback, met een kritische blik je stage te beleven en door op een constructieve manier in gesprek te gaan met je mentor help je mee aan het creëren van een optimale leeromgeving die je toelaat om je doelstellingen te bereiken en je stage tot een goed einde te brengen. Het meeste haal je uit jouw stage vanuit een goed leerklimaat. Dat groeit vanuit een goede en open samenwerking tussen jou en jouw mentor. Daarbij is een open communicatie van groot belang, samen met ruimte voor feedback.

### **9.3. Dagelijkse feedback**

Wanneer je voor een bepaalde dag uitgeschreven feedback wenst, kan je dit melden tijdens de dagelijkse afstemming rond je doelstellingen. Zo kan je mentor hier de nodige tijd voor vrijmaken.

#### **9.4. Een (nieuwe) ziekenhuisomgeving**

Zeker bij een eerste stage in een ziekenhuis is het soms wat wennen aan de omgeving. We vragen jou om zeker aandacht te hebben voor deze punten:

- Pas je houding aan aan de ziekenhuisomgeving;
- Wees vriendelijk, spontaan, tactvol en empathisch maar behoud steeds de nodige professionaliteit;
- Let op correct taalgebruik en een verzorgd voorkomen;
- Denk aan het uitdragen van onze OSKAR-waarden: openheid, samenwerking, kwaliteit, ambitie en respect;
- Stel jezelf steeds voor aan de patiënt als stagiair met jouw naam en licht toe wat je doet;
- Bevestig jouw identificatiebadge goed zichtbaar aan je borstzakje, samen met de button 'Ik ben in opleiding'.

#### **9.5. Waar kan je terecht?**

Loopt je stage niet helemaal zoals gehoopt? Heb je er nood aan om iets bespreekbaar te maken? Een open communicatie vormt de basis van een goede stage. Niet alleen bij jouw school, mentor of hoofdverantwoordelijke maar ook bij de stagecoördinator van het ziekenhuis, Lieselot Uytterhoeven, kan je terecht. Vanuit een onafhankelijke positie staat zij klaar om naar je te luisteren en om op een discrete manier te ondersteunen of actie te ondernemen bij moeilijkheden indien nodig.

Aarzel niet om te mailen, te bellen of even langs te komen:

- [stagelopenbij.azsintmaarten@emmaus.be](mailto:stagelopenbij.azsintmaarten@emmaus.be)
- 015 89 11 43
- Route 490

#### **9.6. Klaar voor je start?**

Kijk tijdig na of je al het voorbereidende werk hebt gedaan via onze handige [checklist op de website](#).

#### **9.7. Jouw feedback**

Om te kunnen blijven werken aan de kwaliteit van onze stages vinden we het belangrijk dat jij ons laat weten wat je goed vindt aan onze stagewerking, maar zeker ook wat beter kan. Daarom zal je mentor je vragen om aan het einde van je stage online een (anonieme) bevraging in te vullen. De antwoorden van alle stagiairs worden verzameld door de dienst stagecoördinatie. Jouw mentor krijgt geen inzage in jouw individuele feedback. Wees dus zeker eerlijk, met jouw oprechte input kunnen wij het beste aan de slag.

## 10. Tot slot

We hopen dat deze brochure jou zal helpen om je inhoudelijk voor te bereiden op je start. Elke nieuwe stage is telkens een beetje spannend, maar wij staan klaar om jou te begeleiden en om je een leerrijke ervaring te bezorgen. Zo hopen wij ons steentje bij te kunnen dragen aan jouw groei tot een sterke (zorg)professional!

Heb je het **eerste jaar verpleegkunde** (bijna) succesvol afgerond? Met het visum zorgkundige dat je verkrijgt, kan je bij ons aan de slag als zorgkundige jobstudent. Volg je een **andere opleiding** of heb je interesse in een studentenjob in een andere functie? Ook dat kan. We hebben vacatures voor jobstudenten tijdens de verschillende vakantieperiodes maar ook doorheen de rest van het jaar zijn er mogelijkheden om een aantal dagen aan het werk te gaan. Op die manier leer je bij over de werking van het ziekenhuis én geniet je van een bijverdienste! Solliciteren kan jaarlijks van januari t.e.m. september (bij voorkeur voor maart) via onze website: <https://www.azsintmaarten.be/werken-bij-az-sint-maarten/jobstudenten>.

Sta je al wat verder en heb je bijna je **diploma** op zak? AZ Sint-Maarten zet voor haar medewerkers o.a. in op een aantrekkelijke verloning, aangename werkomgeving, persoonlijke groei, een goede balans werk-privé en hun gezondheid. Alles over ons aanbod, troeven als werkgever en vacatures ontdek je op onze jobpagina: <https://www.azsintmaarten.be/werken-bij-az-sint-maarten>.

Schrijf je zeker in op de job-alerts als je op de hoogte gehouden wil worden van nieuwe vacatures binnen jouw interessegebied. Dat doe je via onze vacaturepagina: <https://www.azsintmaarten.be/werken-bij-az-sint-maarten/vacatures>.

Maar eerst op stage...

Veel succes!