



Sint-Maarten
algemeen ziekenhuis
emmaüs

Info voor stagiairs

Operatiekwartier

Inhoud

1.	Welkom.....	2
1.1.	Onze missie en visie.....	2
1.2.	Onze visie op stages	3
2.	WOW verpleegkundige!	4
3.	Algemeen	5
3.1.	Contactgegevens	5
3.2.	Voorstelling van de dienst.....	5
4.	Voorstelling van het team.....	5
4.1.	Hoofdverantwoordelijke/teamleider.....	5
4.2.	Mentoren	5
4.3.	Functies binnen het team.....	5
4.4.	Artsen	6
4.5.	Multidisciplinair team	6
5.	Patiëntenpopulatie - disciplines - pathologieën	6
6.	Specifieke leerkansen.....	6
6.1.	(Verpleeg)activiteiten	6
6.2.	Onderzoeken.....	7
6.3.	Behandelingen.....	7
7.	Dienstorganisatie.....	7
8.	Diensts specifieke afspraken.....	9
8.1.	Vereiste voorkennis/voorbereiding	9
8.2.	Kledij binnen het operatiekwartier.....	9
8.3.	Andere	9
9.	Ziekenhuisbrede afspraken	10
9.1.	Begeleiding	10
9.2.	Doelstellingen	10
9.3.	Dagelijkse feedback	10
9.4.	Een (nieuwe) ziekenhuisomgeving	10
9.5.	Waar kan je terecht?.....	10
9.6.	Klaar voor je start?	11
9.7.	Jouw feedback.....	11
10.	Tot slot	12

1. Welkom

AZ Sint-Maarten is in volle groei. We investeren onafgebroken in ons ziekenhuis én in onze medewerkers. We zijn dan ook blij dat we jou binnenkort als stagiair mogen verwelkomen in ons team!

1.1. Onze missie en visie

Ons ziekenhuis telt een 650-tal bedden voor opname en bijna 100 plaatsen in de dagziekenhuizen. Elke dag opnieuw staan 200 artsen, 1600 werknemers en 200 vrijwilligers klaar om onze missie te helpen realiseren, namelijk **professionele, toegankelijke en betaalbare zorg** bieden aan de samenleving van de ruime regio Mechelen. Op die manier willen we het verschil maken en werken we aan het welzijn van de patiënt. De kernwaarden van AZ Sint-Maarten vormen de bouwstenen van onze missie en visie, de rode draad van ons 'DNA' en daarmee de kern van onze organisatiecultuur die onze zorgverlening stuurt. Deze kernwaarden noemen we zelf 'OSKAR'. Dat staat voor: **O**penheid, **S**amenwerking, **K**waliteit, een gezonde dosis **A**mbitie en **R**espect.

Om onze missie te kunnen realiseren, vertrekken we vanuit vier pijlers die ons inspireren om deze te vertalen naar concrete doelen. Zij vormen onze visie.

1. Patiënt

We staan voor een **persoonlijke benadering** van de patiënt en zijn omgeving en kijken naar de mens achter de patiënt. We willen hem maximaal laten **participeren** in het zorgproces, bijvoorbeeld door hem regelmatig te bevragen en op transparante wijze te informeren. Op elk moment focussen we op **patiëntveiligheid** en streven we naar (interdisciplinaire) **samenwerking** binnen en buiten het ziekenhuis om de meest kwaliteitsvolle zorg te kunnen bieden.

2. Medewerker

We streven naar een **warmer en professionele bedrijfscultuur** met ruimte voor innovatie en digitalisering en staan borg voor **gemotiveerde en betrokken medewerkers**. We willen hen ondersteunen om hun talenten maximaal te ontplooien. Door een gevarieerd opleidingsaanbod bieden we kansen voor **professionele en persoonlijke groei**.

Alle medewerkers van AZ Sint-Maarten dragen **samen** bij aan het leveren van kwaliteitsvolle zorg, een goede werksfeer en een financieel gezond ziekenhuis. Als resultaat willen we een **dynamische, diverse en boeiende werkomgeving** creëren voor zowel onze huidige als toekomstige medewerkers.

3. Ziekenhuis

Onze **OSKAR-waarden** liggen aan de basis van hoe we intern omgaan met elkaar, onze patiënten en met externe relaties.

Continu verbeteren is een vaste waarde in onze werking. We hebben voortdurend aandacht voor **kwaliteit en operationele efficiëntie** door opvolging van indicatoren, zelfreflectie en kwaliteitsmetingen op processen, resultaten en klantenbeleving. Dat doen we vanuit een **projectmatige benadering** van verbeter- en toekomstprojecten die bijdragen tot de realisatie van onze visie en kernopdracht.

4. Maatschappij

Op maatschappelijk vlak hechten we onder meer veel belang aan de patiënt, opleiding van toekomstige professionals en duurzaamheid.

We willen op elk moment een **betrouwbare schakel** zijn in het totale zorgtraject van de patiënt. Daarom monitoren we voortdurend maatschappelijke, medische en technologische **evoluties en innovaties**. Elke dag opnieuw streven we er als ziekenhuis naar om **kwaliteitsvolle zorg naar een hoger niveau** te tillen.

Als zorgorganisatie spelen we een actieve rol in de opleiding van toekomstige medische, paramedische, verpleegkundige en (zorg)ondersteunende medewerkers, onder andere door het begeleiden van stages. We geloven erin dat **samenwerking met onderwijs- en opleidingsorganisaties** een verrijkend effect heeft voor alle partijen.

AZ Sint-Maarten onderschrijft de door de VN opgestelde **duurzame ontwikkelingsdoelstellingen** en de voor de sector afgesloten **klimaatengagementen**. Door jaarlijks te werken aan een maatschappelijk verantwoord **klimaatvisieplan** met concrete actiepunten dragen we zorg voor de hulpvragers van vandaag maar ook voor de **toekomstige generaties**.

Meer weten over ons ziekenhuis? Check dan zeker onze website: www.azsintmaarten.be → 'over ons' voor info en weetjes over ons ziekenhuisconcept, onze acties rond duurzaamheid, het ziekenhuis in cijfers en meer.

1.2. Onze visie op stages

Vanuit de maatschappelijke pijler waarop onze missie en visie steunt, hechten we veel belang aan het bijdragen aan de opleiding van toekomstige (zorg)professionals. Door onze goede contacten met verschillende scholen kunnen we inhoudelijk sterke stages realiseren die maximaal aansluiten bij de opleiding van de student. In samenwerking met onze partnerscholen zorgen we voor een voortdurende opleiding en bijscholing van onze mentoren zodat zij de stagiairs optimaal kunnen omkaderen.

We streven naar een persoonlijke begeleiding van elke stagiair. Zo wordt hij gekoppeld aan een mentor/begeleider die op een open manier eerlijke en constructieve feedback geeft om de stagiair te helpen leren en groeien.

Een goede stage is gebaseerd op een goede samenwerking. De participatie van de stagiair vormt daarom een belangrijke bouwsteen voor een kwalitatieve stage. Specifiek voor de stage in het vierde jaar verpleegkunde starten we vanuit een dialoog tussen het ziekenhuis en de stagiair. Zo kunnen we een stage samenstellen die inhoudelijk maximaal een antwoord biedt op de interesses van de student. Daarnaast vinden we ook de mening van onze stagiairs belangrijk. Daarom bevragen we aan het einde van elke stageperiode de stagiair via een (anonieme) online vragenlijst. Deze input van de stagiairs stelt ons in staat om voortdurend bij te sturen en onze stagewerking te optimaliseren.

Jou helpen groeien tot een sterke en goed opgeleide (zorg)professional heeft een belangrijke plaats binnen ons medewerkersbeleid. Hopelijk vind je snel jouw plaats binnen onze organisatie. We wensen je een fijne en leerrijke stage toe!

2. WOW verpleegkundige!

Binnen AZ Sint-Maarten werken de zorgverleners intens samen om op een wetenschappelijk onderbouwde manier hun zorg uit te voeren. *Evidence based practice* bestaat uit drie pijlers:



Een WOW-verpleegkundige is een verpleegkundige die **W**etenschappelijk **O**nderbouwd **W**erkt, gesteund door de eigen ervaring of die van collega's en rekening houdt met de voorkeuren van patiënten.

Om ervoor te zorgen dat WOW voor en door onze verpleegkundige bestaat, is er een nauwe samenwerking tussen de adviesraad WOW en de verpleegkundige teams. Dit door vertegenwoordiging van verpleegkundigen in de adviesraad en daarnaast door bijvoorbeeld het samen uitwerken van procedures.

Ook jij kan als stagiair gebruik maken van WOW of eraan bijdragen!

Op de interne pagina 'WOW zorgverlener' kan je als student verpleegkunde onze interne procedures in categorieën makkelijk terugvinden, maar kan je onder andere ook hulpmiddelen vinden om je competenties zoals bijvoorbeeld ISBARR te verdiepen. De pagina vind je terug op ons Intranet en is beschikbaar voor stagiairs met het profiel verpleegkundige, ongeacht de dienst waar je stage loopt.

De adviesraad WOW levert regelmatig kritische besprekingen van verpleegkundig onderzoek en van technische handelingen aan door middel van een journal club.

Hierbij wordt de praktijk van onze verpleegkundigen getoetst aan beschikbare literatuur. **Laat je zeker inspireren!** Let wel: informatie mag niet zonder bronvermelding overgenomen worden in stageopdrachten.

Deze pagina is in continue evolutie. **EBN-proeven, nieuwigheden en toffe initiatieven mogen altijd ingediend worden**, zeker ook door stagiairs. Na revisie worden deze dan in onze nieuwsberichten gepubliceerd.

Om suggesties te doen of vragen te stellen mag je steeds gebruik maken van de knop "contacteer ons" op onze WOW-pagina.



3. Algemeen

3.1. Contactgegevens

- Operatiekwartier
- Route 157 (cluster blauw) en 177 (cluster geel)
- Telefoonnummer: 015 89 21 77
- E-mailadres: operatiekwartier.stagementoren.azsintmaarten@emmaus.be

3.2. Voorstelling van de dienst

Op de dienst operatiekwartier is er een patiëntenflow van ongeveer 90 patiënten per dag. We beschikken over 14 operatiezalen die ingedeeld worden in een aantal clusters o.b.v. de verschillende disciplines:

- Cluster blauw: gynaecologie, urologie, algemene en abdominale heelkunde, MKA, NKO, plastische heelkunde, oftalmologie;
- Cluster geel: orthopedie, neurochirurgie, vaat- en thoracale heelkunde, lymfechirurgie.

Het operatiekwartier werkt zeer nauw samen met de dienst recovery. Hun dienst bestaat uit 2 delen. Enerzijds is er de voorbereiding, waar onze patiënten ontvangen worden bij aankomst van de verpleegeenheid. Hier wordt een infuus en eventueel een plaatselijke verdoving geprikt. Anderzijds is er de recovery zelf, waar de patiënt na de ingreep opgevangen wordt. Hier wordt hij nauw gemonitord tot hij goed wakker is.

4. Voorstelling van het team

4.1. Hoofdverantwoordelijke/teamleider

Cluster blauw

- Hoofdverpleegkundige: Karen De hornois
- Teamleider: Elena Boutrimova

Cluster geel

- Hoofdverpleegkundige: vacant
- Teamleider: Tatiana Sprong

4.2. Mentoren

Cluster blauw

- Karima Ghannouti
- Valerie Van Rompuy
- Yana Beterams

Cluster geel

- Anouk Vanhorenbeek
- Charlotte Baetens
- Filip Schillemans

4.3. Functies binnen het team

- Verpleegkundigen
- Artsen
- Logistiek medewerker
- Medewerker OK- en opnameplanning
- Medewerkers schoonmaak
- Vrijwilliger
- Stagiairs verpleegkunde
- Stagiairs en assistenten geneeskunde

Binnen het operatiekwartier werkt iedereen zeer nauw samen met elkaar.

4.4. Artsen

Wij werken samen met heel veel verschillende artsen binnen een groot aantal heelkundige disciplines. We somden deze disciplines eerder al op bij de voorstelling van onze dienst.

Benieuwd wie de artsen zijn? Je kan hen terugvinden door te zoeken naar de verschillende disciplines op de [website van AZ Sint-Maarten](#).

4.5. Multidisciplinair team

We werken nauw samen met verschillende diensten om onze ingrepen zo vlot mogelijk te doen verlopen.

De dienst CSA is de centrale sterilisatie afdeling. Zij zorgen ervoor dat al onze setten aangevuld en steriel verpakt terug naar het operatiekwartier komen.

De logistieke medewerkers van de dienst logistiek beheer binnen het OK zetten vooraf de nodige materialen klaar voor alle ingrepen die die dag gepland zijn. Zo kunnen we meteen aan de ingreep beginnen.

Verder doen we beroep op een aantal andere disciplines/diensten, waaronder:

- Technicus medische instrumentatie
- Labo pathologische anatomie
- Labo klinische biologie
- Pneumoloog
- Gastro-enteroloog
- Kinesist
- Apotheek
- Huisartsen (extern)
- Vertegenwoordigers van firma's (extern)

5. Patiëntenpopulatie - disciplines - pathologieën

Ongeveer 95% van de patiëntenpopulatie komt via de verpleegeenheid op het operatiekwartier terecht om er een chirurgische interventie te ondergaan. Deze ingrepen vallen onder electieve chirurgie. De overige 5% van onze patiënten komt via spoedopname of via de dienst intensieve zorg naar het operatiekwartier. In dat geval kunnen electieve ingrepen opgeschoven worden zo nodig.

6. Specifieke leerkansen

6.1. (Verpleeg)activiteiten

- Verpleegkundige basiszorgen (patiënten helpen met de verplaatsing naar de OK-tafel, patiënt installeren, decubituspreventie, voorkomen van afkoeling, ...)
- Nemen van fysieke en vitale parameters
- Informatie geven aan patiënten/patiënt geruuststellen
- Aanleggen ECG
- Aanleggen van een saturatiemeter
- Bloedname
- Infusen prikken
- Blaassondage plaatsen
- Maagsonde plaatsen
- ABCDE – benadering
- Medicatietoediening: IV – IM – SC
- Gipsen
- Wondzorg/aanleggen van verbanden
- Steriel werken/werken met steriele materialen
- Mondelinge en schriftelijke verslaggeving (briefing, patiëntendossier aanvullen, ...)

- Arts assisteren bij technieken zoals plaatsen van een DVC of arteriële lijn, intubatie/extubatie, ...

6.2. Onderzoeken

Anatomopathologisch onderzoek (APO)

Binnen het operatiekwartier is een APO onderzoek een vaak voorkomend onderzoek. Soms worden er vriescoupes gedaan tijdens de ingreep. Als de uitslag bekend is, wordt er beslist of er al dan niet verder geopereerd wordt. Bij een positief resultaat zal er extra weefsel weggenomen worden, bij een negatief resultaat kan de ingreep afgerond worden.

Bacteriologische onderzoeken en bloedonderzoeken

Tijdens de ingreep worden er culturen afgenomen. Deze worden doorgestuurd naar het labo klinische biologie voor verder onderzoek om zo de juiste behandeling te kunnen starten.

6.3. Behandelingen

Binnen het operatiekwartier bestaat de behandeling steeds uit het uitvoeren van heelkundige ingrepen. Bij ons zijn artsen actief vanuit volgende disciplines:

- o Algemene en abdominale heelkunde
- o Gynaecologie
- o Lymfchirurgie
- o MKA
- o Neurochirurgie
- o NKO
- o Oftalmologie
- o Orthopedie
- o Plastische heelkunde
- o Urologie
- o Vaat- en thoracale heelkunde

7. Dienstorganisatie

Het operatiekwartier is onderverdeeld in twee grote clusters (blauw en geel) met elk zeven operatiezalen. Elke cluster is op zijn beurt onderverdeeld in twee teams met elk hun eigen disciplines.

De blauwe cluster bestaat uit team 1 en team 2, de gele cluster uit team 3 en team 4. Elk team wordt aangestuurd door een teamleider en bestaat uit een vast team van verpleegkundigen die voornamelijk binnen hun eigen team werkzaam zijn. Zo nodig kunnen verpleegkundigen ook in andere teams worden ingeschakeld om daar mee te ondersteunen.

Onze activiteit start op weekdays om 8 uur (eerste ingreep) en eindigt om 17 uur. We hebben zes uitlooptzalen die tot 18 u operationeel zijn en 4 uitlooptzalen tot 19.30 uur, maar het operatiekwartier is standaard 24 uur op 24 open i.f.v. urgenties.

Verpleegkundigen binnen het operatiekwartier kunnen twee rollen invullen: deze van omloopverpleegkundige of instrumenterende verpleegkundige.

De **instrumenterende verpleegkundige** staat in voor de sign-in van de patiënt (controle van de persoonsgegevens en operatiezijde, navragen van allergieën, of de patiënt nuchter is, ...) en dekt de steriele tafel. Na installatie van de patiënt maakt de instrumenterende verpleegkundige zich klaar.

De **omloopverpleegkundige** helpt voornamelijk de anesthesie bij inductie en verdere installatie tegen afkoeling, decubitus, ... Daarnaast zorgt hij voor het ontsmetten van de te opereren zone en staat hij in voor de time-outcontrole vooraleer de ingreep van start gaat. Tijdens de ingreep staat de

omloopverpleegkundige mee in voor het aangeven van de benodigde instrumenten en materiaal, het aanschakelen van apparatuur, ...

Elke teamleider maakt wekelijks de werkverdeling per operatiezaal binnen zijn cluster. Er zijn steeds twee verpleegkundigen aan een zaal toegewezen. Per zaal neemt afwisselend per ingreep 1 verpleegkundige de rol op van instrumenterende verpleegkundige, de andere de rol van omloopverpleegkundige. Dit gebeurt in onderling overleg. Elke verpleegkundige heeft dan zijn eigen taak.

Er zijn vier verschillende shiften voor verpleegkundigen op het OK, aangevuld met een wachtdienst:

- Vroege shift
 - o Loopt van 7.30 tot 14 of tot 17 uur
 - o 4 verpleegkundigen: In elk team start 1 verpleegkundige met de vroege shift. Deze zet in elke aan hem toegewezen zaal (3 of 4 zalen per team) het materiaal voor de eerste ingreep klaar. Het klaarzetten van vier zalen duurt een half uur. Nadien start het OK-programma.
- Dagshift
 - o Loopt van 8 tot 17 uur (uitzondering: 8 verpleegkundigen blijven tot 18 uur – 4 per cluster)
 - o Twee verpleegkundigen per zaal (14 zalen, dus maximaal 28 verpleegkundigen afhankelijk van het aantal chirurgen dat om 8 uur start)
 - o De verpleegkundigen werken de operatieplanning van die dag in die zaal af.
- Late shift
 - o Loopt van 11.24 tot 19.30 uur
 - o 8 verpleegkundigen: Per team starten 2 extra verpleegkundigen.
 - o Deze verpleegkundigen lossen de collega's van de vroege shift en dagshift af voor hun middagpauze. Hierna helpen ze hen waar nodig of lossen ze indien nodig collega's af.
- Nachtschift
 - o Loopt van 19.30 tot 7.30 uur
 - o 1 verpleegkundige voor het hele operatiekwartier
 - o De verpleegkundige zorgt voor het opruimen van het OK en neemt actie bij een urgente ingreep (contact opnemen met de wachtdienst, materiaal en toestellen voor de ingreep klaarzetten, de anesthesist assisteren bij het in slaap doen van de patiënt i.f.v. aankomst van de chirurg en de verpleegkundige die thuis van wacht is).
 - o Als er geen urgente ingreep is, kan deze verpleegkundige in het ziekenhuis slapen. Hij zorgt 's morgens wel voor de opstart van alle PC's en beademingstoestellen.
- Wachtdienst
 - o Deze verpleegkundige is oproepbaar van thuis.
 - o Op weekdays: van 19.30 tot 7.30 uur
 - o Tijdens het weekend: de klok rond
 - o 3 verpleegkundigen (bovenop de verpleegkundige met nachtschift die in het ziekenhuis aanwezig is, in het totaal 1 verpleegkundige per team)

Tijdens het weekend is er ook telkens één verpleegkundige aanwezig die werkt van 7.30 tot 19.30 uur en tijdens de nacht neemt een andere verpleegkundige het over van 19.30 tot 7.30 uur. Bijkomend is er vanuit elke andere cluster telkens één verpleegkundige van thuiswacht.

Als stagiair loop je stage binnen één van de beide clusters (geel of blauw). Meestal word je ingepland in de dagshift. Het werkschema wordt telkens per week opgemaakt. Zo weet je vooraf aan welke zaal en mentor/verpleegkundige je wordt toegewezen. De eerste weken loop je als omloopverpleegkundige mee. Je zal je vooral focussen op de installatie van de patiënt en anesthesie en je zal mee met de instrumenterende verpleegkundige de steriele tafel voorbereiden. Vanaf de vierde week van je stage kan je, als je er klaar voor bent, mee aan de tafel staan bij kleine ingrepen mits begeleiding van een instrumenterende verpleegkundige.

8. Diensts specifieke afspraken

8.1. Vereiste voorkennis/voorbereiding

In tegenstelling tot een gewone verpleegeenheid is een operatiekwartier een medisch-technische dienst. We verwachten dat je beschikt over een goede algemene kennis van anatomie, pathologie en fysiologie. Als voorbereiding op de stage is het daarnaast belangrijk dat je de cursus van anesthesie en de cursus operatieverpleegkundige herhaalt. We verwachten dat je tijdens je stage dagelijks nakijkt welke ingrepen de volgende dag op het programma staan, zodat je je al kan inlezen over de ingrepen die je de volgende dag zal bijwonen.

8.2. Kledij binnen het operatiekwartier

Iedere persoon binnen het operatiekwartier wordt aanzien als een besmettingsbron voor de lucht. Via de neus-, keel- en mondholte, via huid en haar worden micro-organismen verspreid. Dit wordt op het operatiekwartier tot een minimum beperkt door het dragen van specifieke kledij:

- Broekpak met nauwe elastische sluiting aan de mouw, broekspijp en taille: Deze wordt voor jou klaargezet in de kledijautomaat. Er is een afzonderlijke kledijautomaat met bijhorende kleedkamers binnen het operatiekwartier. **Als stagiair op OK gebruik je daarom niet de automaat en kleedkamer in de kelder van het ziekenhuis.**
- Muts: Alle haren moeten bedekt zijn bij het binnenkomen van het operatiekwartier. In de kleedkamer staat een kast met mutsen en maskers.
- Masker: In de operatiezaal wordt steeds het masker opgezet vooraleer het steriel materiaal geopend wordt. Dit masker moet vervangen worden na iedere ingreep. Het masker moet gedragen worden over de mond en neus. In de kleedkamer staat een kast met mutsen en maskers.
- Schoenen: Als stagiair breng je zelf schoenen mee die enkel gedragen worden in het operatiekwartier. Deze moeten afwasbaar en uiteraard gesloten zijn. Je kan deze bewaren in jouw kleedkastje of in de daarvoor voorziene schoenrekken in de kleedkamer.

Iedereen kleedt zich om vooraleer het operatiekwartier te betreden.

8.3. Andere

De mens in zijn totaliteit moet binnen het operatiecomplex een belangrijke plaats blijven innemen tijdens het operatiegebeuren. De patiënt ondergaat de ingreep daar noodgedwongen. Het is daarom een zeer belangrijk aandachtspunt voor het personeel in het operatiekwartier om begrip op te brengen voor de angst, de pijn, de twijfel en de onmacht van een patiënt.

Enkele aandachtspunten die we graag meegeven:

- Er zijn altijd veel personen aanwezig in het operatiekwartier. Stel je daarom in jouw zaal altijd kort even voor aan de andere verpleegkundigen, artsen en anesthesisten.
- Blijf in je zaal en probeer zo weinig mogelijk van de ene zaal naar de andere zaal te lopen.
- Zorg er steeds voor dat de deuren van de zaal gesloten zijn.
- Laat een patiënt nooit alleen, ga zeker een gesprek aan met de patiënt.
- Wees te allen tijde aandachtig voor steriliteit: loop niet tussen steriele zones, kom niet aan materiaal dat steriel afgedekt is, geef steriel materiaal correct aan en blijf zeker op voldoende afstand (meer dan 1 meter). Geen nood als je per ongeluk toch iets onsteriel hebt gemaakt, maar rapporteer dat wel onmiddellijk.

Als stagiair op het operatiekwartier kom je in een heel andere wereld terecht waar het soms complex en hectisch kan verlopen. Dit kan beangstigend overkomen, maar weet dat er een heel verpleegkundig team voor je klaar staat om je op te vangen en te begeleiden. Zij zullen ervoor zorgen dat jouw stage je de mogelijkheid geeft om te groeien als toekomstige verpleegkundige. Wij hopen dat je op onze dienst een aangename, toffe en leerrijke stage loopt om nooit meer te vergeten!

9. Ziekenhuisbrede afspraken

9.1. Begeleiding

De eerste stagedag maak je kennis met jouw mentor, jouw vaste aanspreekpunt. Omwille van een aantal praktische zaken is het niet altijd mogelijk om elke dag nauw samen te werken met hem. Sowieso krijg je wel elke dag 1 vaste begeleider toegewezen.

Je bent bij ons om te leren. Krijg je een vraag waarop je het antwoord niet kent, ben je niet zeker over een bepaalde handeling, hoe je iets best aanpakt, ...? Dat is normaal. Vraag in dat geval steeds hulp. Weet dat je altijd onder supervisie van en in nauw overleg met je mentor werkt.

9.2. Doelstellingen

Om je een persoonlijke begeleiding te kunnen bieden, is het belangrijk dat je mentor op de hoogte is van jouw doelstellingen. Bij aanvang van jouw stage wordt ruimte voorzien om deze globaal te bespreken.

Start elke stagedag met een korte afstemming tussen jou en jouw begeleider rond je doelstellingen, uitgelicht voor die dag. Zo kan je elke dag het maximale leerrendement behalen.

Door middel van leermomenten en feedback ondersteunen we jou bij het behalen van jouw doelstellingen. Jij draagt hiertoe bij door veel vragen te stellen, leermomenten op te zoeken en bijsturing te vragen waar nodig. Door initiatief te nemen, open te staan voor feedback, met een kritische blik je stage te beleven en door op een constructieve manier in gesprek te gaan met je mentor help je mee aan het creëren van een optimale leeromgeving die je toelaat om je doelstellingen te bereiken en je stage tot een goed einde te brengen. Het meeste haal je uit jouw stage vanuit een goed leerklimaat. Dat groeit vanuit een goede en open samenwerking tussen jou en jouw mentor. Daarbij is een open communicatie van groot belang, samen met ruimte voor feedback.

9.3. Dagelijkse feedback

Wanneer je voor een bepaalde dag uitgeschreven feedback wenst, kan je dit melden tijdens de dagelijkse afstemming rond je doelstellingen. Zo kan je mentor hier de nodige tijd voor vrijmaken.

9.4. Een (nieuwe) ziekenhuisomgeving

Zeker bij een eerste stage in een ziekenhuis is het soms wat wennen aan de omgeving. We vragen jou om zeker aandacht te hebben voor deze punten:

- Pas je houding aan aan de ziekenhuisomgeving;
- Wees vriendelijk, spontaan, tactvol en empathisch maar behoud steeds de nodige professionaliteit;
- Let op correct taalgebruik en een verzorgd voorkomen;
- Denk aan het uitdragen van onze OSKAR-waarden: openheid, samenwerking, kwaliteit, ambitie en respect;
- Stel jezelf steeds voor aan de patiënt als stagiair met jouw naam en licht toe wat je doet;
- Bevestig jouw identificatiebadge goed zichtbaar aan je borstzakje, samen met de button 'Ik ben in opleiding'.

9.5. Waar kan je terecht?

Loopt je stage niet helemaal zoals gehoopt? Heb je er nood aan om iets bespreekbaar te maken? Een open communicatie vormt de basis van een goede stage. Niet alleen bij jouw school, mentor of hoofdverantwoordelijke maar ook bij de stagecoördinator van het ziekenhuis, Lieselot Uytterhoeven, kan je terecht. Vanuit een onafhankelijke positie staat zij klaar om naar je te luisteren en om op een discrete manier te ondersteunen of actie te ondernemen bij moeilijkheden indien nodig.

Aarzel niet om te mailen, te bellen of even langs te komen:

- stagelopenbij.azsintmaarten@emmaus.be
- 015 89 11 43

9.6. Klaar voor je start?

Kijk tijdig na of je al het voorbereidende werk hebt gedaan via onze handige [checklist op de website](#).

9.7. Jouw feedback

Om te kunnen blijven werken aan de kwaliteit van onze stages vinden we het belangrijk dat jij ons laat weten wat je goed vindt aan onze stagewerking, maar zeker ook wat beter kan. Daarom zal je mentor je vragen om aan het einde van je stage online een (anonieme) bevraging in te vullen. De antwoorden van alle stagiairs worden verzameld door de dienst stagecoördinatie. Jouw mentor krijgt geen inzage in jouw individuele feedback. Wees dus zeker eerlijk, met jouw oprechte input kunnen wij het beste aan de slag.

10. Tot slot

We hopen dat deze brochure jou zal helpen om je inhoudelijk voor te bereiden op je start. Elke nieuwe stage is telkens een beetje spannend, maar wij staan klaar om jou te begeleiden en om je een leerrijke ervaring te bezorgen. Zo hopen wij ons steentje bij te kunnen dragen aan jouw groei tot een sterke (zorg)professional!

Heb je het **eerste jaar verpleegkunde** (bijna) succesvol afgerond? Met het visum zorgkundige dat je verkrijgt, kan je bij ons aan de slag als zorgkundige jobstudent. Volg je een **andere opleiding** of heb je interesse in een studentenjob in een andere functie? Ook dat kan. We hebben vacatures voor jobstudenten tijdens de verschillende vakantieperiodes maar ook doorheen de rest van het jaar zijn er mogelijkheden om een aantal dagen aan het werk te gaan. Op die manier leer je bij over de werking van het ziekenhuis én geniet je van een bijverdienste! Solliciteren kan jaarlijks van januari t.e.m. september (bij voorkeur voor maart) via onze website:

<https://www.azsintmaarten.be/werken-bij-az-sint-maarten/jobstudenten>.

Sta je al wat verder en heb je bijna je **diploma** op zak? AZ Sint-Maarten zet voor haar medewerkers o.a. in op een aantrekkelijke verloning, aangename werkomgeving, persoonlijke groei, een goede balans werk-privé en hun gezondheid. Alles over ons aanbod, troeven als werkgever en vacatures ontdek je op onze jobpagina: <https://www.azsintmaarten.be/werken-bij-az-sint-maarten>.

Schrijf je zeker in op de job-alerts als je op de hoogte gehouden wil worden van nieuwe vacatures binnen jouw interessegebied. Dat doe je via onze vacaturepagina:

<https://www.azsintmaarten.be/werken-bij-az-sint-maarten/vacatures>.

Maar eerst op stage...

Veel succes!