



Sint-Maarten
algemeen ziekenhuis
emmaüs

Informatiebrochure voor familie

PAD - Route 001

Hoe gaat het nu met jou?

Wanneer iemand in dagopname komt, is dit een spannend moment voor de patiënt, maar ook voor jou als familie, naaste of vriend. Misschien kamp je met verschillende emoties zoals verdriet, angst, schuldgevoelens, verwarring of opluchting.

Met deze brochure willen we informatie geven over wat een dagbehandeling op het PAD nu juist betekent en waar jij, als naaste, terecht kan.

Wil je meer informatie of heb je specifieke vragen? Spreek gerust een medewerker aan of bekijk de contactgegevens achteraan deze brochure.

Familie en naasten

Wat wordt verstaan onder familie en naasten?

Familie en naasten (verder 'familie' genoemd) zijn alle personen die voor de patiënt een meerwaarde betekenen in zijn of haar leven.

Dit kunnen zijn: partner, ouders, broers en zussen, familieleden, vrienden, buren, vertrouwenspersoon, wettelijke vertegenwoordiger, ...

Op het PAD geloven we dat familie een volwaardige partner is in de zorg.

Hoe word je als familie betrokken?

Een goede samenwerking met de familie is van groot belang. Het verhoogt de kwaliteit van de zorg en bevordert het herstelproces van de patiënt. Deze samenwerking kan op verschillende manieren verlopen. We willen jou als familielid informeren, maar ook leren van jouw expertise en ervaring in het dagelijks contact met de patiënt.

Daarom vertrekken we in onze werking vanuit vier aandachtspunten voor familie:

1. Voel je welkom: een familievriendelijk klimaat

We vinden het belangrijk dat familie zich welkom voelt. Daarom maken we werk van een warm onthaal:

- Alle medewerkers zijn aanspreekbaar voor familie. Spreek gerust een medewerker aan in de wandelgang op het PAD.
- Zit je met praktische vragen? Achteraan deze brochure vind je enkele relevante contactgegevens.
- Flyers & brochures van familieorganisaties zijn te vinden in de wachtruimtes.

We houden zoveel mogelijk rekening met jouw beschikbaarheid bij het inplannen van gesprekken.

2. Een antwoord op jouw vragen: informatie

Als familie ken jij de patiënt het beste. Daarom is het belangrijk om ervaringen en informatie te delen met de medewerkers. Hoe beter de informatie-uitwisseling, hoe doeltreffender de behandeling. Daarnaast heb jij, als familie, eveneens nood aan informatie.

Hoe pakken wij dit aan?

- Onze medewerkers informeren de familie met aandacht voor het beroepsgeheim. Een medewerker kan steeds niet-persoonsgebonden informatie (bv. over de algemene werking) delen. Deze informatie staat immers los van de patiënt. Om persoonsgebonden info te delen is toestemming van de patiënt vereist.
- Elke patiënt krijgt een individuele begeleider toegewezen. Deze persoon is ook een aanspreekpunt voor familie, waarbij je terecht kan met vragen en bezorgdheden. Daarnaast kan je als familie ook terecht bij de systeemtherapeut. Achteraan deze brochure vind je enkele relevante contactgegevens.
- In de loop van het traject word je als familie gecontacteerd. Indien gewenst kan je zelf ook een afspraak maken voor een korte kennismaking (bv. telefonisch, kort gesprek, rondleiding, ...).
- Ook bij andere belangrijke fases in de behandeling, betrekken we familie graag.

3. Ook voor jou is er steun

Het is belangrijk dat je als familie ook voor jezelf zorgt. Wanneer een persoon worstelt met een psychische kwetsbaarheid, raakt dit de hele omgeving. Ervaar jij genoeg steun?

- Je kan steeds terecht bij de medewerkers van PAD. Zo is er bijvoorbeeld de mogelijkheid tot een individueel of familiegesprek (bv. met individueel begeleider, systeemtherapeut of behandelende arts/psychiater).
- Heb je vragen? Pols eens bij de sociale dienst en/of systeemtherapeut.
- Kan je niet terecht bij de medewerkers van het PAD, dan kan je altijd een beroep doen op de familievertrouwenspersoon. Deze werkt onafhankelijk en is dus niet verbonden aan een specifieke dageenheid of team.
- Je kan contact opnemen via
- familievertrouwenspersoon@familieplatform.be voor vragen, bezorgdheden, klachten, een luisterend oor, ...
- Heb je nood aan contact met lotgenoten? Dit zijn familieleden en naasten in een soortgelijke situatie (zie verder bij 'initiatieven voor familie'). Familieorganisaties helpen je graag verder.
- Heb je een goed contact met jouw huisarts? Ook hij/zij luistert graag naar jouw verhaal.
- Praat met je omgeving en neem tijd voor jezelf.

4. Jouw input telt: participatie

Tijdens het behandeltraject word je als familie graag betrokken:

- Je wordt beschouwd als een actieve partner in de zorg: naar eigen voorkeur kan je meedenken in het behandeltraject. Kaart dit gerust zelf aan met de medewerkers van het PAD.
- Zo kan je bijvoorbeeld betrokken worden bij het aanmaken van een signaleringsplan. Hierbij verzamelen we samen 'signalen' om hervatting te gaan. Of we bekijken samen wat belangrijke elementen zijn in het nazorgtraject.

Ook kinderen en jongeren zijn welkom!

Voor kinderen en jongeren is een dagopname van een (plus-, stief-, groot-) ouder een hele gebeurtenis. Op het PAD vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor deze groep kinderen en jongeren.



Wij zien (ook) jouw kind!

We willen dat kinderen zich welkom voelen. Met een hallo of een high five heten we ze hartelijk welkom. Ze worden hier niet over het hoofd gezien.

Heldere antwoorden op kindervragen

Kinderen vullen ontbrekende informatie aan met eigen fantasieën. Zo denken ze soms dat zij (mede)verantwoordelijk zijn voor de problemen van hun mama of papa, wat vaak samengaat met gevoelens van schaamte en schuld. Informatie krijgen over wat er juist aan de hand is, helpt hen.

Samen met de ouder(s) spreken we met het kind over:

- de psychische problematiek (bv. wat zijn psychische problemen, met welke problematiek worstelt de ouder, wat merkt het kind op).
- de behandeling (bv. wat doen ze op de afdeling, welke hulp krijgt de ouder).
- hoe de momenten thuis zullen verlopen (bv. wie doet wat, betrokkenheid van andere zorgfiguur, info over weekendplan, etc.).

We stimuleren het gebruik van infobrochures en doe-boekjes. Dat zijn boekjes opgesteld door Familieplatform om samen aan de slag te gaan om psychische kwetsbaarheden bespreekbaar te maken. Deze boekjes kan je vragen aan de systeemtherapeut.

Een steuntje in de rug voor jouw kind

De dagopname van het familielid heeft een grote impact op de kinderen. Ook hun leefwereld verandert plots. Daarom is het belangrijk om kinderen voldoende en tijdig te ondersteunen.

- We bewaken de band tussen ouder en kind.
- We zoeken samen met de ouder(s) en/of familieleden/naasten naar mogelijkheden om het kind extra te ondersteunen in zijn dagelijkse leven (bv. bij huiswerk of hobby's).
- We helpen bij doorverwijzing (indien nodig).
- Wanneer je zelf een suggestie hebt voor jouw kind(eren) kan je hiervoor terecht bij de betrokken medewerkers. Achteraan in deze brochure vind je enkele relevante contactgegevens.

Meer informatie voor ouders en kinderen kan je terugvinden op www.familieplatform.be/kopp-koap/



Informatie rond de behandeling

Voorstelling van het PAD

De Psychiatrische Dageenheid (PAD) van AZ Sint-Maarten biedt een ruim psychiatrisch en psychosomatisch aanbod in de vorm van dagtherapie voor patiënten die thuis verblijven. De Psychiatrische Dageenheid (PAD) bestaat uit vijf autonoom werkende afdelingen:

- **Socio-reva:** biedt een programma gericht op volwassenen met een psychiatrische problematiek waarbij de behandeling vertrekt vanuit een kracht- en oplossingsgericht kader.
- **Psychotherapie:** is een dagbehandeling die zich richt tot volwassenen bij wie het dagelijks functioneren belemmerd wordt door psychische problemen. De behandeling is gericht op het verwerven van inzicht en het werken aan verandering.
- **De Welving:** is een dagbehandeling die zich richt op volwassenen met problematisch middelengebruik die gemotiveerd zijn om te werken aan gedragsverandering.
- **Levanter:** biedt een programma dat gericht is op volwassenen met aanhoudende pijnklachten en/of invaliderende vermoeidheid.
- **Opstap:** biedt een dagprogramma aan patiënten met een dubbeldiagnose verstandelijke beperking en psychische en/of gedragsproblemen.

Wat houdt een behandeling op het PAD in?

Een dagopname geeft de patiënt de kans om overdag therapie te volgen terwijl hij/zij in de avond en het weekend in zijn/haar vertrouwde omgeving verblijft.

De Psychiatrische Dageenheid legt een duidelijk accent op behandeling in groep, aangevuld met individuele gesprekken. De groepsprogramma's van de verschillende PAD-afdelingen zijn samengesteld uit zowel 'praat'-sessies (bv. psycho-educatie, sociale vaardigheidstraining, weekopening, ...) als 'doe'-sessies (bv. creatherapie, relaxatie, bewegingstherapie, ...).

Aan elke PAD-afdeling is een specifiek team verbonden bestaande uit sociotherapeuten, psychologen, bewegingstherapeut, sociaal werkers, psychiaters, ...

Doorheen de behandeling hebben we oog voor de belangrijke naasten en welke rollen zij kunnen, en willen, opnemen in dit traject. Tenslotte wordt er ook stilgestaan bij 'wat na het PAD?'.

Een dagbehandeling bestaat uit verschillende fases:

1. Kennismakingsfase: Deze periode staat vooral in het teken van settelen, opbouwen van een vertrouwensrelatie met de medewerkers en ontmoeten van medepatiënten. We willen de zorgvraag van de patiënt leren kennen en begrijpen van waaruit de klachten ontstaan zijn. We willen zicht krijgen op de noden van de patiënt én zijn/haar omgeving, zodat we ons behandelplan hier maximaal kunnen op afstemmen.
2. Behandelfase: De duur van de behandelfase is voor iedereen verschillend. We gaan samen aan de slag en evalueren regelmatig de vooruitgang.
3. Ontslagvoorbereiding: Een intensief behandelproces ronden we met de nodige zorg af. We kijken samen welke nazorg nodig is en hoe dit in het leven van de patiënt kan passen, bijvoorbeeld op vlak van sociaal contact, werk, vrije tijd, ... Als team staan we naast de patiënt om samen op weg te gaan. Dit wil zeggen, zoveel mogelijk in overleg gaan met de patiënt en diens familie en hen samen begeleiden in dit proces.

Praktische informatie voor familie

Overzicht contactgegevens PAD

Algemene inlichtingen

- Bel naar de Psychiatrische Dageenheid - PAD tel. 015 89 20 01
- Mail naar D001.PAD.azsintmaarten@emmaus.be
- Bel de hoofdverantwoordelijke Dorien Vranckaert: tel. 015 89 12 49
- Familie contactpersoon Jana De Beul: tel. 015 89 45 08 of jana.de.beul@emmaus.be (niet bereikbaar op woensdag en vrijdag)

Specifieke inlichtingen

Bel naar de betreffende PAD-afdeling:

- PAD Socio-reva: tel. 015 89 20 02
Wie? Volwassenen met psychiatrische problematiek
- PAD Psychotherapie: tel. 015 89 20 03
Wie? Volwassenen met psychiatrische problemen
- PAD De Welving: tel. 015 89 20 04
Wie? Volwassenen met problematisch middelengebruik
- PAD Levanter: tel. 015 89 20 05
Wie? Volwassenen met aanhoudende pijnklachten en/of invaliderende vermoeidheid
- PAD Opstap: tel. 015 89 20 06
Afspraak ambulant intakegesprek bij dr. Isabelle Van Hecke:
tel. 015 89 22 11
Wie? Volwassenen met een dubbeldiagnose verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek

Ombudsdienst

Je kan bij de ombudsdienst terecht voor al jouw opmerkingen, suggesties en klachten in verband met de zorgverlening in het ziekenhuis.

Caroline Canters is aangesteld als onafhankelijk ombudsfunctionaris voor AZ Sint-Maarten.

Je kan de ombudsdienst in het ziekenhuis vinden via route 116.
Je maakt best een afspraak. Je bereikt de ombudsdienst via ombudsdienst.azsintmaarten@emmaus.be of via tel. 015 89 21 16.

Aanvullende initiatieven voor familie

Heb je naast het aanbod van de zorgorganisatie nog andere vragen of noden?

Neem contact op met Familieplatform of een van de familieorganisaties.

Zij helpen jou graag verder!

Familieplatform is een kennis- en expertisecentrum met focus op de belangenbehartiging van familieleden.

Contact: www.familieplatform.be

Familieorganisaties zijn organisaties door en voor familieleden van personen met een psychische kwetsbaarheid. Je kan hier terecht voor vragen, informatie en steun door lotgenoten.

Neem een kijkje op www.familieplatform.be/onze-leden

Een overzicht van ondersteunende diensten vind je onderaan deze website-pagina www.azsintmaarten.be/familie-pad



Deze brochure is volledig gebaseerd op de “Informatiebrochure voor familie” (Familieplatform VZW)



Overzicht contactgegevens

PAD-afdelingen
Tel. :

Behandelende arts
Naam:

Persoonlijk aanspreekpunt voor familie
Naam:
Tel. :

Individuele begeleider patiënt
Naam:
Tel. :

Sociale dienst
Naam:
Tel. :



AZ Sint-Maarten
Liersesteenweg 435
2800 Mechelen

tel. 015 89 10 10
azsintmaarten@emmaus.be
www.azsintmaarten.be

© vzw Emmaüs - AZ Sint-Maarten

Overname van deze tekst en/of illustraties voor commerciële doeleinden of voor gebruik in een publicatie is enkel mogelijk na toestemming van de directie van AZ Sint-Maarten. In ieder ander geval moet de bron vermeld worden.

vzw Emmaüs - Edgard Tinellaan 1c - 2800 Mechelen
RPR Antwerpen-Mechelen - BE 0411.515.075

NB195 5-05-2025