



Sint-Maarten

algemeen ziekenhuis
emmaüs

2023 in beeld



- Wijzigingen in directie
 - Jan Ennekens: pensioen
 - Birger Jaspers: algemeen directeur
(voorheen: hoofdarts/medisch directeur)
 - Günther De Praeter: hoofdarts/medisch directeur
(voorheen: diensthoofd medische beeldvorming | voorzitter medische raad)
- Nieuwe huisstijl aansluitend bij Emmaüs-huisstijl
- Opstart ICT AZ Sint-Maarten:
 - Servicedesk en eindgebruikersinfrastructuur
 - Applicatiebeheer
 - Projectleiding



Birger Jaspers



Günther De Praeter



ICT AZ Sint-Maarten

2023 in cijfers

- Medewerkers
 - 240 artsen
 - 1.700 personeelsleden (1.370 VTE)
 - 200 vrijwilligers
- Bedden en plaatsen
 - 643 bedden
 - 111 plaatsen dagziekenhuis

- Activiteiten

	2021	2022	2023
Patiëntencontacten *	327.231	341.823	368.019
Unieke patiënten *	88.758	93.630	99.499
Opnames in verblijf	20.066	21.046	21.237
Inschrijvingen dagziekenhuis (obv forfaits maxi en hoger)	27.722	29.039	31.292
Bevallingen	1.312	1.325	1.361
Spoedcontacten	30.400	35.401	35.955
Inschrijvingen in polikliniek	222.737	230.870	243.336

* excl. Medisch-technische diensten

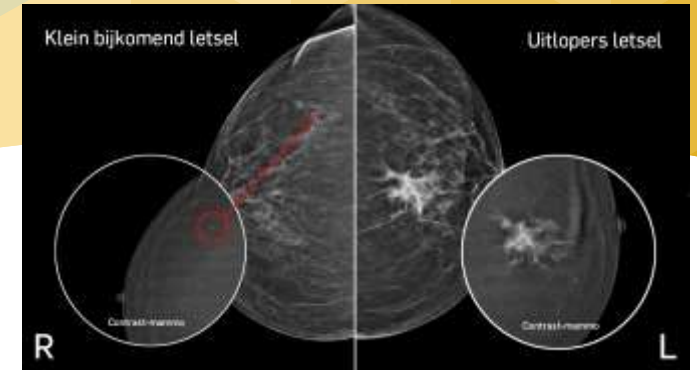
- AZ Sint-Maarten erkend als cardiaal revalidatiecentrum
- Goede cijfers erkende coördinerende borstkliniek < KCE-rapport
- 1.000ste aanmelding obesitascentrum
- Verdere uitbouw dienst klinische studies
- Evaluatie rijveiligheid bij senioren: Centrum Samen Veilig Mobiel AZ Sint-Maarten



Leden team obesitascentrum



- Investeren in medische technologie houdt zorgkwaliteit hoog
 - Contrast-mammografie – medische beeldvorming
 - Derde bestralingstoestel – radiotherapie-oncologie
 - Elektrofysiologisch onderzoekstoestel (EFO) voor left bundle branch area pacing – cardiologie
 - Neuronavigatie cranieel (vernieuwing) – neurochirurgie
 - Upgrading monitor naar ST-analysemonitor (STAN) voor foetale monitoring – gynaecologie en verloskunde
 - HoLEP - Holmium Laser Enucleatie van de Prostaat – urologie
 - Nieuwe MUG – spoedgevallen – urgentiegeneeskunde



Contrast-mammografie



Derde bestralingstoestel



Nieuwe MUG

Nieuwe artsen



dr. Michiel Denis



dr. Katelijn De Queecker



dr. Barbara Geerinckx



dr. Magalie Heylen



dr. Eline Kennis



dr. Thirsa Michiels



apr. biol. Veronique Moons



dr. Dianne Mortelmans



dr. Esther Noë



dr. Thomas Pilate



dr. Yannick Thonissen



dr. Marie-Hélène Uwents



dr. Eline Veryser

ZORG EN ZORGKWALITEIT

- Opstart interne audit patiëntentrajecten voor toetsing kwaliteitsbeleid
- Preventie en opvolging catheterinfecties - PAC en PICC
- 2^{de} Kwaliteitsbeurs en uitreiking osKars (kwaliteitsprijzen voor verbeteracties)
- Opleiding klantgerichte communicatie voor spoedgevallen en administratieve medewerkers (focuspunt patiëntbeleving)
- Optimaliseren en sensibiliseren rond ziekenhuisnoodplanning
 - Brandoefening in het operatiekwartier



Uitreiking osKars



Klantgerichte communicatie



Brandoefening OK

TECHNISCH & FACILITAIR

- Voor schoonmaak
 - Nieuwe nocolyse toestellen
 - Nieuwe toestellen voor iTransport
 - Start toolboxmeetings (interne opleidingen over specifieke thema's)
 - Ecologische ontkalker Synbio Swan
- Hoteldienst
 - Nieuwe arbeidskledij: vereenvoudiging aanbod, ecologisch materiaal, nieuw logo
- Infrastructuur
 - Diverse aanpassingswerken: o.a. nierdialyse
 - Bestek, ontwerp en omgevingsvergunning poli 4



Nieuwe arbeidskledij



Poli 4

EEN AANTREKKELIJKE EN MOTIVERENDE WERKOMGEVING

- Opleidingstraject bachelor niet-MMA tot MMA (medical management assistant): interne opleiding van een jaar, inclusief een test als antwoord op tekort aan MMA's
- Magnet4Europe: integratie nieuwe magneetconcepten binnen het verpleegkundig en paramedisch departement (VPD)
 - (Nieuw) beleidsplan VPD gevoed met inspraak van medewerkers uit vier adviesraden
 - Adviesraden nemen ook eigen initiatieven met o.a. verdere professionalisering wetenschappelijk onderbouwd werken



Bezoek bij Magnet4Europe-partnerziekenhuizen in de VS



WOW-portaalsite voor zorgverleners

EEN AANTREKKELIJKE EN MOTIVERENDE WERKOMGEVING

- Workshops employer branding en onboarding
- Opleidingsaanbod in de kijker met o.a. interne opleidingenwebsite
- Job- en stagebeurzen
- Opstellen huisregels: o.a. rond agressiebeleid, netheid ...
- Uitbreiding medewerkers supportteam (MST)
- Deelname Dag van de Zorg
- Emmaüsstage
- Vrijwilligersfeest en Stagementorendag



Jobbeurs



Dag van de Zorg



Vrijwilligersfeest



Stagementorendag



Huisregels

Digitalisering

- Uitgerold:
 - Elektronische aanvraag medische beeldvorming
 - Elektronische aanvraag labo klinische biologie
 - Digitalisering labo pathologische anatomie
 - KWS Zorg op vier diensten
 - Elektronisch Medicatievoorschrift via KWS op 22 diensten
 - Digitale patiëntfacturen: digitaal ontvangen, beheren en betalen van facturen via Doccle
- Proof-of-concept realtime inlezen van spuitpompdata in KWS
 - In met samenwerking Nexuzhealth en Fresenius
 - In 2024 zal dit in gebruik genomen bij de digitalisering van intensieve zorgen
- Power BI voor honorariumbeheer artsen: rechtstreekse view op inkomsten en uitgaven



Uitrol Elektronisch Medicatievoorschrift



Digitale patiëntfacturen

MAATSCHAPPELIJKE FOCUS

- Hoofdverantwoordelijke spoed versterkt B-FAST-missie in Turkije
- Eerstelijns psychologische zorg (ELP) in AZ Sint-Maarten
- Participatie grootschalige rampoefening Margaretatunnel (Mechelen)



B-FAST-missie in Turkije



Rampoefening Margaretatunnel