



Sint-Maarten
algemeen ziekenhuis
emmaüs

Info voor stagiairs

V460 - heekunde

Inhoud

1.	Welkom.....	2
1.1.	Onze missie en visie.....	2
1.2.	Onze visie op stages	3
2.	WOW verpleegkundige!	4
3.	Algemeen	5
3.1.	Contactgegevens	5
3.2.	Voorstelling van de dienst.....	5
4.	Voorstelling van het team.....	5
4.1.	Hoofdverantwoordelijke/teamleider.....	5
4.2.	Mentoren	5
4.3.	Functies binnen het team.....	5
4.4.	Artsen	5
4.5.	Multidisciplinair team	6
5.	Patiëntenpopulatie - disciplines - pathologieën	7
6.	Specifieke leerkansen.....	8
6.1.	(Verpleeg)activiteiten	8
6.2.	Onderzoeken.....	8
6.3.	Behandelingen.....	8
7.	Dienstorganisatie.....	9
7.1.	Dagindeling.....	9
8.	Diensts specifieke afspraken.....	10
8.1.	Vereiste voorkennis/voorbereiding	10
8.2.	Andere	11
9.	Ziekenhuisbrede afspraken	11
9.1.	Begeleiding	11
9.2.	Doelstellingen	11
9.3.	Dagelijkse feedback	11
9.4.	Een (nieuwe) ziekenhuisomgeving	12
9.5.	Waar kan je terecht?.....	12
9.6.	Klaar voor je start?	12
9.7.	Jouw feedback.....	12
10.	Tot slot	13

1. Welkom

AZ Sint-Maarten is in volle groei. We investeren onafgebroken in ons ziekenhuis én in onze medewerkers. We zijn dan ook blij dat we jou binnenkort als stagiair mogen verwelkomen in ons team!

1.1. Onze missie en visie

Ons ziekenhuis telt een 650-tal bedden voor opname en bijna 100 plaatsen in de dagziekenhuizen. Elke dag opnieuw staan 200 artsen, 1600 werknemers en 200 vrijwilligers klaar om onze missie te helpen realiseren, namelijk **professionele, toegankelijke en betaalbare zorg** bieden aan de samenleving van de ruime regio Mechelen. Op die manier willen we het verschil maken en werken we aan het welzijn van de patiënt. De kernwaarden van AZ Sint-Maarten vormen de bouwstenen van onze missie en visie, de rode draad van ons 'DNA' en daarmee de kern van onze organisatiecultuur die onze zorgverlening stuurt. Deze kernwaarden noemen we zelf 'OSKAR'. Dat staat voor: **O**penheid, **S**amenwerking, **K**waliteit, een gezonde dosis **A**mbitie en **R**espect.

Om onze missie te kunnen realiseren, vertrekken we vanuit vier pijlers die ons inspireren om deze te vertalen naar concrete doelen. Zij vormen onze visie.

1. Patiënt

We staan voor een **persoonlijke benadering** van de patiënt en zijn omgeving en kijken naar de mens achter de patiënt. We willen hem maximaal laten **participeren** in het zorgproces, bijvoorbeeld door hem regelmatig te bevragen en op transparante wijze te informeren. Op elk moment focussen we op **patiëntveiligheid** en streven we naar (interdisciplinaire) **samenwerking** binnen en buiten het ziekenhuis om de meest kwaliteitsvolle zorg te kunnen bieden.

2. Medewerker

We streven naar een **warmer en professionele bedrijfscultuur** met ruimte voor innovatie en digitalisering en staan borg voor **gemotiveerde en betrokken medewerkers**. We willen hen ondersteunen om hun talenten maximaal te ontplooien. Door een gevarieerd opleidingsaanbod bieden we kansen voor **professionele en persoonlijke groei**.

Alle medewerkers van AZ Sint-Maarten dragen **samen** bij aan het leveren van kwaliteitsvolle zorg, een goede werksfeer en een financieel gezond ziekenhuis. Als resultaat willen we een **dynamische, diverse en boeiende werkomgeving** creëren voor zowel onze huidige als toekomstige medewerkers.

3. Ziekenhuis

Onze **OSKAR-waarden** liggen aan de basis van hoe we intern omgaan met elkaar, onze patiënten en met externe relaties.

Continu verbeteren is een vaste waarde in onze werking. We hebben voortdurend aandacht voor **kwaliteit en operationele efficiëntie** door opvolging van indicatoren, zelfreflectie en kwaliteitsmetingen op processen, resultaten en klantenbeleving. Dat doen we vanuit een **projectmatige benadering** van verbeter- en toekomstprojecten die bijdragen tot de realisatie van onze visie en kernopdracht.

4. Maatschappij

Op maatschappelijk vlak hechten we onder meer veel belang aan de patiënt, opleiding van toekomstige professionals en duurzaamheid.

We willen op elk moment een **betrouwbare schakel** zijn in het totale zorgtraject van de patiënt. Daarom monitoren we voortdurend maatschappelijke, medische en technologische **evoluties en innovaties**. Elke dag opnieuw streven we er als ziekenhuis naar om **kwaliteitsvolle zorg naar een hoger niveau** te tillen.

Als zorgorganisatie spelen we een actieve rol in de opleiding van toekomstige medische, paramedische, verpleegkundige en (zorg)ondersteunende medewerkers, onder andere door het begeleiden van stages. We geloven erin dat **samenwerking met onderwijs- en opleidingsorganisaties** een verrijkend effect heeft voor alle partijen.

AZ Sint-Maarten onderschrijft de door de VN opgestelde **duurzame ontwikkelingsdoelstellingen** en de voor de sector afgesloten **klimaatengagementen**. Door jaarlijks te werken aan een maatschappelijk verantwoord **klimaatvisieplan** met concrete actiepunten dragen we zorg voor de hulpvragers van vandaag maar ook voor de **toekomstige generaties**.

Meer weten over ons ziekenhuis? Check dan zeker onze website: www.azsintmaarten.be → 'over ons' voor info en weetjes over ons ziekenhuisconcept, onze acties rond duurzaamheid, het ziekenhuis in cijfers en meer.

1.2. Onze visie op stages

Vanuit de maatschappelijke pijler waarop onze missie en visie steunt, hechten we veel belang aan het bijdragen aan de opleiding van toekomstige (zorg)professionals. Door onze goede contacten met verschillende scholen kunnen we inhoudelijk sterke stages realiseren die maximaal aansluiten bij de opleiding van de student. In samenwerking met onze partnerscholen zorgen we voor een voortdurende opleiding en bijscholing van onze mentoren zodat zij de stagiairs optimaal kunnen omkaderen.

We streven naar een persoonlijke begeleiding van elke stagiair. Zo wordt hij gekoppeld aan een mentor/begeleider die op een open manier eerlijke en constructieve feedback geeft om de stagiair te helpen leren en groeien.

Een goede stage is gebaseerd op een goede samenwerking. De participatie van de stagiair vormt daarom een belangrijke bouwsteen voor een kwalitatieve stage. Specifiek voor de stage in het vierde jaar verpleegkunde starten we vanuit een dialoog tussen het ziekenhuis en de stagiair. Zo kunnen we een stage samenstellen die inhoudelijk maximaal een antwoord biedt op de interesses van de student. Daarnaast vinden we ook de mening van onze stagiairs belangrijk. Daarom bevragen we aan het einde van elke stageperiode de stagiair via een (anonieme) online vragenlijst. Deze input van de stagiairs stelt ons in staat om voortdurend bij te sturen en onze stagewerking te optimaliseren.

Jou helpen groeien tot een sterke en goed opgeleide (zorg)professional heeft een belangrijke plaats binnen ons medewerkersbeleid. Hopelijk vind je snel jouw plaats binnen onze organisatie. We wensen je een fijne en leerrijke stage toe!

2. WOW verpleegkundige!

Binnen AZ Sint-Maarten werken de zorgverleners intens samen om op een wetenschappelijk onderbouwde manier hun zorg uit te voeren. *Evidence based practice* bestaat uit drie pijlers:



Een WOW-verpleegkundige is een verpleegkundige die Wetenschappelijk Onderbouwd Werkt, gesteund door de eigen ervaring of die van collega's en rekening houdt met de voorkeuren van patiënten.

Om ervoor te zorgen dat WOW voor en door onze verpleegkundige bestaat, is er een nauwe samenwerking tussen de adviesraad WOW en de verpleegkundige teams. Dit door vertegenwoordiging van verpleegkundigen in de adviesraad en daarnaast door bijvoorbeeld het samen uitwerken van procedures.

Ook jij kan als stagiair gebruik maken van WOW of eraan bijdragen!

Op de interne pagina 'WOW zorgverlener' kan je als student verpleegkunde onze interne procedures in categorieën makkelijk terugvinden, maar kan je onder andere ook hulpmiddelen vinden om je competenties zoals bijvoorbeeld ISBARR te verdiepen. De pagina vind je terug op ons Intranet en is beschikbaar voor stagiairs met het profiel verpleegkundige, ongeacht de dienst waar je stage loopt.

De adviesraad WOW levert regelmatig kritische besprekingen van verpleegkundig onderzoek en van technische handelingen aan door middel van een journal club. Hierbij wordt de praktijk van onze verpleegkundigen getoetst aan beschikbare literatuur. **Laat je zeker inspireren!** Let wel: informatie mag niet zonder bronvermelding overgenomen worden in stageopdrachten.

Deze pagina is in continue evolutie. **EBN-proeven, nieuwigheden en toffe initiatieven mogen altijd ingediend worden**, zeker ook door stagiairs. Na revisie worden deze dan in onze nieuwsberichten gepubliceerd.

Om suggesties te doen of vragen te stellen mag je steeds gebruik maken van de knop "contacteer ons" op onze WOW-pagina.



3. Algemeen

3.1. Contactgegevens

- V460 – heekunde
- Route 460
- Telefoonnummer: 015 89 24 60
- E-mailadres: v460.stagementoren.azsintmaarten@emmaus.be

3.2. Voorstelling van de dienst

Op de eenheid V460 – heekunde worden patiënten gehospitaliseerd voor de disciplines orthopedie, neurochirurgie en mond-, kaak- en aangezichtschirurgie (MKA). We hebben ruimte voor 30 patiënten, verdeeld over 16 eenpersoonkamers en 7 tweepersoonkamers.

4. Voorstelling van het team

4.1. Hoofdverantwoordelijke/teamleider

- Hoofdverantwoordelijke: Ingrid Van den Bosch

4.2. Mentoren

- Ingrid Rits
- Kaat Asselberghs
- Lieve De Roeck
- Stephanie De Leeuw
- Zoë Maes

4.3. Functies binnen het team

- Verpleegkundigen
- Artsen
- Logistiek medewerkers
- Medewerker zorgadministratie
- Medewerker schoonmaak
- Vrijwilligers
- Stagiairs

4.4. Artsen

We werken samen met een heel team van artsen. Zij worden bijgestaan door assistenten die jaarlijks wisselen. Daarnaast werken we samen met een huisarts in opleiding (HAIO) die de eenheid nauwlettend opvolgt en ons eerste aanspreekpunt is voor patiënten vanuit de discipline orthopedie.

Orthopedie

- Dr. Peter Boone – medisch diensthoofd
- Dr. Joachim Demyttenaere
- Dr. Bart Kerens
- Dr. Gunther Kiekens
- Dr. Iwein Piepers
- Dr. Kris Van Crombrugge
- Dr. Peter Vandenberg
- Dr. Christophe Verlinden
- Dr. Luc Walschot
- Dr. Jill Willot

Neurochirurgie

- Dr. Charlotte-Elise Broeckx
- Dr. Pieter Jan Van Dyck-Lippens
- Dr. Johan Vangeneugden – medisch diensthoofd
- Dr. Benedikt Hermans (Imelda)
- Dr. Charles Smets (Imelda)
- Dr. Patrick Van Schaeybroeck (Imelda)

Mond-, kaak- en aangezichtschirurgie (MKA)

- Dr. Thomas Aerden
- Dr. Filip De Brauwer
- Dr. Dirk De Coster
- Dr. Julie Deferm
- Dr. Marc Dom – medisch diensthoofd
- Dr. Daniël Schaerlaken

Anesthesisten (pijnthherapie)

- Dr. Hilde Lemmens – medisch diensthoofd
- Dr. Jurgen Liesmons
- Dr. Anne-Jet Pruiksma

4.5. Multidisciplinair team

- Kinesist
- Ergotherapeut
- Medewerker liaison geriatrie
- Sociaal werker
- Psycholoog
- Psychosociaal support team (PSST)
- Logopedist
- Diëtist
- Pastoraal werker

Elke vrijdag vindt een orthopedisch multidisciplinair overleg plaats tussen chirurgen, assistenten, de HAIO en de kinesist. Alle patiënten worden hierbij overlopen. Op die manier is de orthopedist die het volgende weekend van wacht is op de hoogte over alle patiënten binnen de eigen discipline. Onze neurochirurgen delen hun weekendwacht met de neurochirurgen van het Imeldaziekenhuis. Dit kadert in een samenwerkingsverband binnen het ziekenhuisnetwerk BRIANT (AZ Sint-Maarten – Mechelen, Imeldaziekenhuis – Bonheiden, AZ Jan-Portaels – Vilvoorde en Heilig Hartziekenhuis – Lier).

Jaarlijks vindt een multidisciplinair overleg plaats tussen de verpleegkundigen en artsen van onze eenheid om een goede samenwerking te garanderen en in stand te houden en om onze werking te evalueren.

Voor elk van onze patiënten is het aspect van mobilisatie en revalidatie zeer belangrijk. Daarom werken we nauw samen met de revalidatieafdelingen in ons ziekenhuis (V310/330 – locomotorische revalidatie), de kinesisten en de sociale dienst.

Ook met de eenheid V370 – orthogeriatric werken we sterk samen. Bij voorkeur worden orthopedische patiënten met een geriatrisch profiel op deze eenheid gehospitaliseerd. Sowieso worden deze patiënten opgevolgd door het team van liaison geriatrie.

Als patiënten het moeilijk hebben, kunnen we beroep doen op de psycholoog en pastorale dienst. De psychologen van het PSST (psychosociaal support team) ondersteunen vooral onze oncologische patiënten. Een babbeltje met een van onze vrijwilligers kan ook altijd deugd doen.

5. Patiëntenpopulatie - disciplines - pathologieën

Wij hospitaliseren patiënten vanuit de disciplines orthopedie, neurochirurgie of mond-, kaak- en aangezichtschirurgie (MKA). De meerderheid van hen wordt opgenomen voor een geplande heelkundige ingreep met een verwachte verblijfsduur van meer dan 5 dagen. Wanneer de verwachte verblijfsduur korter is, wordt de patiënt meestal opgenomen op de eenheid V440 – heelkunde kort verblijf. We werken bijgevolg nauw samen met de collega's van die eenheid. Uiteraard kan het ook gebeuren dat een patiënt bij ons opgenomen wordt na een opname op spoedgevallen, in de meeste gevallen binnen de discipline orthopedie.

Soms hospitaliseren we patiënten met een oncologische problematiek, voornamelijk vanuit de disciplines neurochirurgie en mond-, kaak- en aangezichtschirurgie. Dat kan gaan om patiënten met maligne tumoren waarvoor trepanaties worden uitgevoerd, of zeer uitgebreide ingrepen voor mondbodemcarcinomen.

Orthopedie

Deze patiënten worden vaak gehospitaliseerd omwille van onderstaande redenen. In de meeste gevallen ondergaan zij daarvoor bij ons een heelkundige ingreep. Elke orthopedist heeft zijn eigen subspecialisatie.

- Degeneratie/artrose;
- Osteoporose;
- Sportletsels;
- Traumatologie na ongeval;
- Infectieuze problematiek.

Patiënten die een heupprothese krijgen in ons ziekenhuis volgen het rapid recovery-traject. Dit zet in op een vlot verloop van opname tot aan ontslag, zowel op administratief als fysiek vlak. Een goed geïnformeerde patiënt is in dit traject van groot belang. Daarom wordt de patiënt al vanop de raadpleging voorafgaand aan de opname voorbereid op het ontslag. Voor de eigenlijke opname doorloopt de patiënt een 'carrousel': na de nodige preoperatieve onderzoeken (labo en EKG) wordt hij achtereenvolgens geïnformeerd door een verpleegkundige, een medewerker van de sociale dienst en de anesthesist. Verder krijgt de patiënt de mogelijkheid om een app te downloaden op zijn smartphone die extra informatie geeft over de ingreep en bijkomend extra oefeningen en raadgevingen meegEEft voor de mobilisatie. De dag van de ingreep zelf wordt al meteen kinesitherapie gegeven en wordt de patiënt onder begeleiding uit bed gehaald om enkele stapjes te zetten. Op deze manier worden de spieren en de bloedvaten dadelijk geactiveerd zodat spierverlies en kans op trombose worden verminderd. Een snel ontslag is geen doel op zich maar is mooi meegenomen.

Wil je als stagiair graag meer informatie hierover of volg je graag eens een gesprek tijdens de carrousel, vraag het dan zeker aan je mentor.

Neurochirurgie

De meeste patiënten die op onze eenheid gehospitaliseerd worden, ondergaan een ingreep omwille van een wervelzuilpathologie of intracraniële pathologie. Daarnaast worden zij vaak opgenomen voor een (niet heelkundige) pijnbehandeling of na een val met bijvoorbeeld schedel- of werveltrauma's.

Mond-, kaak- en aangezichtschirurgie (MKA)

De discipline MKA hospitaliseert patiënten voor verschillende geplande heelkundige ingrepen. Een deel van deze patiënten ondergaat een ingreep die kadert binnen een oncologische diagnose. Sommigen van hen krijgen een tracheostomie. Daarnaast worden patiënten voor MKA soms via spoed opgenomen omwille van bijvoorbeeld een aangezichtstrauma na een val of bij abscessen in de mond.

6. Specifieke leerkanalen

6.1. (Verpleeg)activiteiten

- Parametercontrole;
- Observatie van neurologische parameters (Bromage score, Glasgow comaschaal, ...);
- Inspuitingen IM en SC;
- Wondzorg (DAV, vacuümtherapie, PICO, wiekzorg, veneuze en arteriële ulcera, zorg aan externe fixator);
- Katheterzorg (DVV, PICC, IV);
- Redonzorg;
- Tracheazorg;
- Bloedafname;
- Blaassonde plaatsen/verwijderen;
- Infuustherapie;
- Toedienen van medicatie;
- Zorgcoördinatie (vanaf 3^e jaar);
- Begeleiding van opname/ontslag;
- Werken met verschillende schalen (VAS, GCS, ...);
- Klinisch redeneren.

6.2. Onderzoeken

- CT- en neuronavigatie;
- Doppler (bij kaakflap/borstflap);
- CT-scan;
- MRI-scan;
- RX;
- Bopsie;
- Preoperatief EKG en labo bij patiënten > 60 jaar.

6.3. Behandelingen

De behandelingen op onze eenheid bestaan hoofdzakelijk uit heilkundige ingrepen. Hieronder vind je een overzicht van de meest voorkomende ingrepen op onze eenheid. Stagiairs verpleegkunde kunnen vanaf het tweede jaar een operatie te volgen.

Orthopedie

- Prothese-chirurgie (heup, knie, schouder, ...);
- Traumachirurgie (osteosynthesemateriaal na fracturen, amputaties, ...).

Neurochirurgie

- Lumbale/cervicale fusie;
- Laminectomie;
- Dissectomie;
- Vervanging/plaatsing van een definitieve neurostimulator
- Trepanatie;
- Ventrikeldrain;
- Pijnbehandeling:
 - o Infuustherapie (drip);
 - o Infiltratie;
 - o Plaatsing van profelectroden voor een neurostimulator;
 - o Plaatsing/vervanging van een definitieve neurostimulator;
 - o Morfinepomp.

Mond-, kaak- en aangezichtschirurgie

- Osteotomie;
- Botgreffe;
- Parotidectomie.

Andere behandelingen

- Infectiebehandeling (AB-therapie);
- Tractie;
- Fracturen met conservatieve behandeling;
- Ulcera (veneus en arterieel);
- Baclofenpomp (bij verkramping, om de spieren te ontspannen);
- Wondtherapie.

7. Dienstorganisatie

We werken op onze eenheid volgens het systeem van patiëntentoewijzing en brieven volgens de ISBAR-methodiek.

Tijdens de ochtendshift zijn er vier verpleegkundigen aanwezig en één hoofdverantwoordelijke of dagverantwoordelijke. Onze medewerkers worden dagelijks ingedeeld in vier subteams waaraan de patiënten worden toegewezen. Ook als stagiair word je aan een team toegewezen en werk je onder begeleiding van en in samenwerking met de verantwoordelijk verpleegkundige van dat team.

- Team 1: van kamer 460.50 t.e.m. 460.57
- Team 2: van kamer 460.58 t.e.m. 460.63
- Team 3: van kamer 460.64 t.e.m. 460.68
- Team 4: van kamer 460.69 t.e.m. 460.72

Tijdens de avonddienst zijn er drie verpleegkundigen aanwezig en worden de patiënten onder hen verdeeld. Tijdens de nachtdienst is er 1 nachtverpleegkundige verantwoordelijk voor de hele eenheid. Zij kan beroep doen op de nachtcoördinator of de vliegende nachtwoak.

7.1. Dagindeling

Bij onze dagindeling is het stellen van de juiste prioriteiten belangrijk i.f.v. de geplande OK-tijd. Dat is nodig om de werking van het operatiekwartier niet in het gedrang te brengen.

7 uur: start dagdienst

7:00 briefing nachtdienst – dagdienst

7.15 uur: einde nachtdienst

7:15 opnames
preoperatieve voorbereiding en transfer van de eerste patiënten naar OK
ochtendzorg (bedbad/hulp bij wassen, verbandwissel, ...)
parameter- en glycemiecontrole
medicatiebedeling

8:00 ontbijt

08:30 vervolg ochtendverzorging

11:30 medicatiebedeling/voorbereiding voor volgende shift
glycemiecontrole
voorbereiding ontslag

- 12:00 middagmaal
patiënten installeren op zetel/bed, rekening houdend met decubituspreventie
controle van verbanden
mictiecontrole bij verwijderen van redons
- 13:30 medicatiebedeling
parametercontrole
administratieve taken (aanpassen briefingblad, invullen werklastinstrument, ...)
- 14.24 uur: start avonddienst**
Tijdens de hele avonddienst: ophalen van patiënten op het OK, dossiers uitwerken, opnames vanuit spoedgevallen, ...
- 14:24 briefing dagdienst – avonddienst
- 15:00 nazicht medicatie
- 15.06 uur: einde dagdienst**
- 15:30 mobilisatie van patiënten
- 16:00 namiddagronde
medicatiebedeling
parametercontrole
hygiënische zorg en wisselhoudingen
- 17:00 avondmaal
- 18:00 medicatiebedeling
- 20:00 avonddienst (parameters, medicatie, patiënten installeren voor de nacht, controle van verbanden ...)
- 21.45 uur: start nachtdienst**
- 21:45 briefing avonddienst – nachtdienst
- 22 uur: einde avonddienst**
- 22:00 toermoment: controle van alle patiënten
- 24:00 toermoment: parametercontrole lang schema
- 2:00 toermoment: parametercontrole kort schema
- 4:00 toermoment: 2^e parametercontrole lang schema
- 5:30 bloedafnames
- 6:00 toermoment
picking medicatie
opmaken van het briefing- en voedingsblad
- 7:00 briefing nachtdienst - dagdienst

8. Dienstspectifieke afspraken

8.1. Vereiste voorkennis/voorbereiding

Je kan je voorbereiden op je stage door informatie op te zoeken rond de meest voorkomende ingrepen en behandelingen op onze dienst. Bereid je ook voor op de soorten wondzorg die frequent aan bod komen op onze eenheid (zie eerder).

Wij passen de VAC-therapie vaak toe op onze dienst, maar onze ervaring leert ons dat dit niet in detail aan bod komt in de scholen. Zoek hier alvast meer informatie over op voor de start van je stage.

8.2. Andere

Binnen onze eenheid kom je in contact met verschillende disciplines. Dat houdt een grote diversiteit in, maar ook veel leerkansen. Je zal in contact komen met eenvoudige maar ook gecompliceerde zorgen. De totaalzorg zal zeker goed inge oefend kunnen worden. Onthoud dat niet enkel het technische aspect maar ook het holistische beeld zeer belangrijk is.

Zorgzaam zijn voor de patiënt is belangrijk, maar het stimuleren tot zelfzorg is minstens even belangrijk. Zo kan de patiënt op een veilige manier terug naar huis georiënteerd worden.

We waarderen bij onze stagiairs dat zij rekening houden met onderstaande competenties die belangrijk om zijn om goed te functioneren binnen onze eenheid:

- Kunnen werken in een multidisciplinair team en deelnemen aan multidisciplinaire overlegmomenten;
- Mee streven naar een optimale en snelle revalidatie van onze patiënten;
- Kunnen werken met zorgpaden;
- Kennis en begrip kunnen opbrengen wat betreft ouderdomsproblematiek;
- Kennis en begrip kunnen opbrengen wat betreft de psychologische aspecten die spelen bij onze patiënten;
- Proactief kunnen denken en handelen.

9. Ziekenhuisbrede afspraken

9.1. Begeleiding

De eerste stagedag maak je kennis met jouw mentor, jouw vaste aanspreekpunt. Omwille van een aantal praktische zaken is het niet altijd mogelijk om elke dag nauw samen te werken met hem. Sowieso krijg je wel elke dag 1 vaste begeleider toegewezen.

Je bent bij ons om te leren. Krijg je een vraag waarop je het antwoord niet kent, ben je niet zeker over een bepaalde handeling, hoe je iets best aanpakt, ...? Dat is normaal. Vraag in dat geval steeds hulp. Weet dat je altijd onder supervisie van en in nauw overleg met je mentor werkt.

9.2. Doelstellingen

Om je een persoonlijke begeleiding te kunnen bieden, is het belangrijk dat je mentor op de hoogte is van jouw doelstellingen. Bij aanvang van jouw stage wordt ruimte voorzien om deze globaal te bespreken.

Start elke stagedag met een korte afstemming tussen jou en jouw begeleider rond je doelstellingen, uitgelicht voor die dag. Zo kan je elke dag het maximale leerrendement behalen.

Door middel van leermomenten en feedback ondersteunen we jou bij het behalen van jouw doelstellingen. Jij draagt hiertoe bij door veel vragen te stellen, leermomenten op te zoeken en bijsturing te vragen waar nodig. Door initiatief te nemen, open te staan voor feedback, met een kritische blik je stage te beleven en door op een constructieve manier in gesprek te gaan met je mentor help je mee aan het creëren van een optimale leeromgeving die je toelaat om je doelstellingen te bereiken en je stage tot een goed einde te brengen. Het meeste haal je uit jouw stage vanuit een goed leerklimaat. Dat groeit vanuit een goede en open samenwerking tussen jou en jouw mentor. Daarbij is een open communicatie van groot belang, samen met ruimte voor feedback.

9.3. Dagelijkse feedback

Wanneer je voor een bepaalde dag uitgeschreven feedback wenst, kan je dit melden tijdens de dagelijkse afstemming rond je doelstellingen. Zo kan je mentor hier de nodige tijd voor vrijmaken.

9.4. Een (nieuwe) ziekenhuisomgeving

Zeker bij een eerste stage in een ziekenhuis is het soms wat wennen aan de omgeving. We vragen jou om zeker aandacht te hebben voor deze punten:

- Pas je houding aan aan de ziekenhuisomgeving;
- Wees vriendelijk, spontaan, tactvol en empathisch maar behoud steeds de nodige professionaliteit;
- Let op correct taalgebruik en een verzorgd voorkomen;
- Denk aan het uitdragen van onze OSKAR-waarden: openheid, samenwerking, kwaliteit, ambitie en respect;
- Stel jezelf steeds voor aan de patiënt als stagiair met jouw naam en licht toe wat je doet;
- Bevestig jouw identificatiebadge goed zichtbaar aan je borstzakje, samen met de button 'Ik ben in opleiding'.

9.5. Waar kan je terecht?

Loopt je stage niet helemaal zoals gehoopt? Heb je er nood aan om iets bespreekbaar te maken? Een open communicatie vormt de basis van een goede stage. Niet alleen bij jouw school, mentor of hoofdverantwoordelijke maar ook bij de stagecoördinator van het ziekenhuis, Lieselot Uytterhoeven, kan je terecht. Vanuit een onafhankelijke positie staat zij klaar om naar je te luisteren en om op een discrete manier te ondersteunen of actie te ondernemen bij moeilijkheden indien nodig.

Aarzel niet om te mailen, te bellen of even langs te komen:

- stagelopenbij.azsintmaarten@emmaus.be
- 015 89 11 43
- Route 490

9.6. Klaar voor je start?

Kijk tijdig na of je al het voorbereidende werk hebt gedaan via onze handige [checklist op de website](#).

9.7. Jouw feedback

Om te kunnen blijven werken aan de kwaliteit van onze stages vinden we het belangrijk dat jij ons laat weten wat je goed vindt aan onze stagewerking, maar zeker ook wat beter kan. Daarom zal je mentor je vragen om aan het einde van je stage online een (anonieme) bevraging in te vullen. De antwoorden van alle stagiairs worden verzameld door de dienst stagecoördinatie. Jouw mentor krijgt geen inzage in jouw individuele feedback. Wees dus zeker eerlijk, met jouw oprechte input kunnen wij het beste aan de slag.

10. Tot slot

We hopen dat deze brochure jou zal helpen om je inhoudelijk voor te bereiden op je start. Elke nieuwe stage is telkens een beetje spannend, maar wij staan klaar om jou te begeleiden en om je een leerrijke ervaring te bezorgen. Zo hopen wij ons steentje bij te kunnen dragen aan jouw groei tot een sterke (zorg)professional!

Heb je het **eerste jaar verpleegkunde** (bijna) succesvol afgerond? Met het visum zorgkundige dat je verkrijgt, kan je bij ons aan de slag als zorgkundige jobstudent. Volg je een **andere opleiding** of heb je interesse in een studentenjob in een andere functie? Ook dat kan. We hebben vacatures voor jobstudenten tijdens de verschillende vakantieperiodes maar ook doorheen de rest van het jaar zijn er mogelijkheden om een aantal dagen aan het werk te gaan. Op die manier leer je bij over de werking van het ziekenhuis én geniet je van een bijverdienste! Solliciteren kan jaarlijks van januari t.e.m. september (bij voorkeur voor maart) via onze website: <https://www.azsintmaarten.be/werken-bij-az-sint-maarten/jobstudenten>.

Sta je al wat verder en heb je bijna je **diploma** op zak? AZ Sint-Maarten zet voor haar medewerkers o.a. in op een aantrekkelijke verloning, aangename werkomgeving, persoonlijke groei, een goede balans werk-privé en hun gezondheid. Alles over ons aanbod, troeven als werkgever en vacatures ontdek je op onze jobpagina: <https://www.azsintmaarten.be/werken-bij-az-sint-maarten>.

Schrijf je zeker in op de job-alerts als je op de hoogte gehouden wil worden van nieuwe vacatures binnen jouw interessegebied. Dat doe je via onze vacaturepagina: <https://www.azsintmaarten.be/werken-bij-az-sint-maarten/vacatures>.

Maar eerst op stage...

Veel succes!